



وزارة المالية
الهيئة العامة للضرائب

نشاطات
الهيئة العامة للضرائب
خلال عام ٢٠١٢

إعداد
قسم الإحصاء والأبحاث

2013 م

المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
١	مقدمة	
٢	منهجية التقرير	
٣	الرؤية	
٤	الرسالة	
5	نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الاول من عام ٢٠١٢	
6	الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية	
6	هدف الإيرادات الضريبية	أولا
10	نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة	ثانيا
17	البحث والتطوير	ثالثا
20	النفقات الاستثمارية	رابعا
22	الابنية	خامسا
23	التخصيص والنفقات	سادسا
٢٥	حركة القوى العاملة في الهيئة	سابعا
٢٧	التدريب وتطوير العاملين	ثامنا
٣١	تقنية المعلومات	تاسعا
٣٩	الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية	
٣٩	اعداد التقارير والكراسات الضريبية	اولا
٤١	الامور القانونية	ثانيا
٤٢	النشاط الاعلامي في الهيئة وخارجها	ثالثا
٤٤	متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل الملكية	رابعا
٤٦	تصفية الموقوفات من التصاريح الكمركية	خامسا
٥٠	الرقابة والتفتيش والتدقيق	سادسا
٥٣	الأمور المالية	سابعا
٥٥	الترجمة	ثامنا
٥٦	التدقيق والمتابعة	تاسعا
٥٧	المكلفين	عاشرا
٥٩	النشاط الاداري في الهيئة	احد عشر

مقدمة

يسر **الهيئة العامة للضرائب** ان تقدم تقريرها السنوي الشامل الخاص بانجازاتها ونشاطاتها خلال عام 2012 ومقارنتها بنشاطات عام 2011، وقد تكلل عام 2012 بتحقيق العديد من الانجازات الحديثة والمتطورة، حيث قطعت الإدارة الضريبية شوطا كبيرا في تحقيق الكثير من التغييرات في الهيكل الإداري والتنظيمي التي تعتبر خطوة من خطوات عملية الإصلاح الضريبي وتمكنت من الحصول على ثمرة جهودها حيث سعت الإدارة الضريبية بالعمل الجاد وبذل الجهود من اجل تحقيق ما تطمح إليه وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحدية بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها، وقد وضعت في اعتبارها تطبيق العدالة الضريبية واعتماد الشفافية بالعمل الضريبي بغية الوصول الى أفضل النتائج الايجابية التي تجسدت في تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية عند مقارنتها بالسنوات السابقة، حيث ان لهذه الإيرادات دور مهم في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

وستبذل **الإدارة الضريبية** كل ما في وسعها خلال السنوات القادمة من خلال رؤيتها المستقبلية الجديدة ورسالتها الجادة عند تطبيق خطتها الإستراتيجية الى النهوض بالعمل الضريبي وتطوير مستوى الأداء الضريبي وزيادة الكفاءة التشغيلية بما يتوافق والتنمية التي يعيشها القطر والارتقاء به الى مستوى عال ليكون أسوة بالدول المتقدمة وتحقيق أفضل النتائج التي تجسدها تحقيق نسب زيادة في انجاز الحصيلة الضريبية وبشكل يوازي التقدم الاقتصادي وتحسين الخدمات للمكلفين .

والله الموفق

المدير العام

منهجية التقرير

الهدف من التقرير

رسم صورة واضحة ودقيقة عن انجازات ونشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠١١ وتوضيح مدى التغيير الذي طرا عليها سواء ايجابا أو سلبا من خلال مقارنتها مع نشاطات عام ٢٠١٠ واعتمد التقرير على :

- اعتماد الشفافية في عرض الصورة الحقيقية للنشاطات الضريبية باستخدام البيانات المتاحة .
- عرض المعلومات في جداول وإشكال بيانية واستخدام النسب المئوية .

مضمون التقرير

استعرض التقرير بأسلوب مفصل ومتطور مركزا على أهم النشاطات والمهام التي تم القيام بها من قبل الهيئة خلال عام ٢٠١١ ومقارنتها مع عام ٢٠١٠ ، بالإضافة الى فقرات كثيرة وردت فيه...حيث تطرق إلى:

١. رؤية الهيئة ورسالتها ومعوقات العمل وطموح الهيئة .
٢. تضمن التقرير فصلين استعرض فيها الاتي :

- الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية
- الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

الرؤية

بناء إدارة ضريبية كفوءة تطبق القوانين الضريبية
بعدالة ونزاهة وتتبع الأساليب العلمية في عملها
وتساهم في توعية المكلفين وتمكنهم من الوفاء
بالتزاماتهم وتتسم بالقدرة والمرونة الكافية للتعامل
مع الاقتصاد العراقي والتغيرات التي تحصل فيه.

الرسالة

إننا معنيون بمتابعة تحقيق الإيرادات التي تساهم في تمويل
ميزانية الدولة ، وإيجاد مصادر دخل جديدة ، وتوسيع قاعدة
الوعاء الضريبي للحد من التهرب الضريبي ، وتحقيق
التوازن الاقتصادي في ضوء تطبيق مبدأ عدالة ضريبية
لكافة المكلفين ، وتحقيق المساواة في التكاليف الضريبي ،
وتعميق ثقافة الالتزام الطوعي للمكلفين ، ووضع كافة

نشاطات
الهيئة العامة للضرائب
خلال
عام ٢٠١٢

- الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية
- الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال

الأهداف الرئيسية

- سيتم استعراض انجازات أهم الأهداف الرئيسية في هذا الفصل ولما يلي :

أولاً: هدف تحصيل الإيرادات الضريبية

سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود وبالإضافة إلى توجيهات إدارتها السديدة في النهوض بالعمل الضريبي والعمل الجاد من أجل تطوره أسوة بالدول المتقدمة وإيجاد الحلول والمعالجات للسلبيات التي تعترض العمل الضريبي مما أدى بالهيئة إلى تحقيق نتائج ايجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام ٢٠١٢ التي لها مساهمة فعالة في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة .

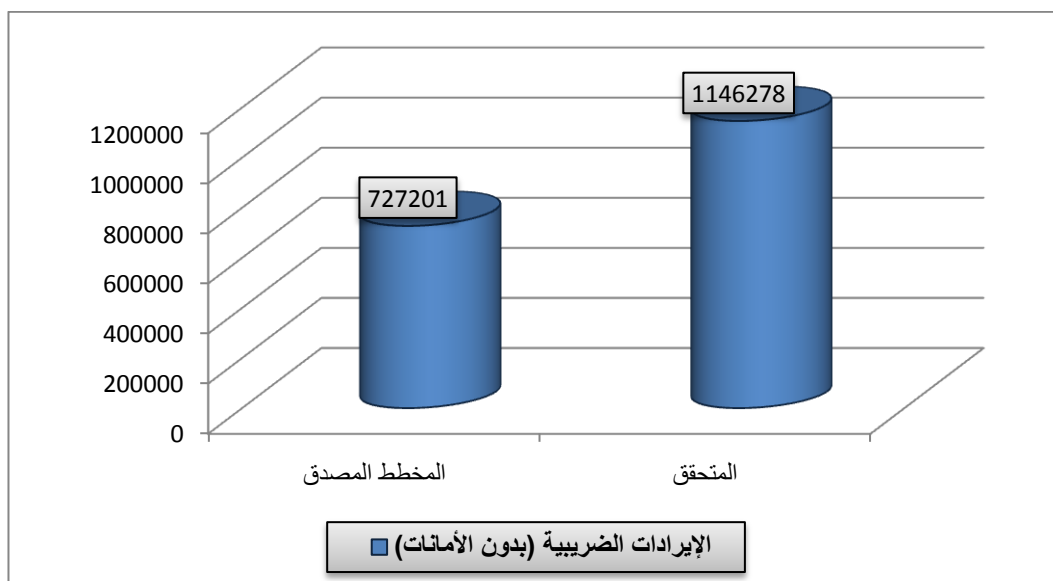
١.١ الإيرادات الإجمالية مقارنة مع المخطط السنوي لعام ٢٠١٢

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠١٢ (بدون الامانات) بمقدار (1146278) تريليون (واحد تريليون ومائة وستة وأربعون مليار ومائتان وثمانية وسبعون مليون دينار) بلغت نسبة انجاز المخطط السنوي المرسوم لها بمقدار (١٥٧.٦٣ %) أي تحقيق زيادة عن المخطط المرسوم (٥٧.٦٣ %) وبلغت (مع الامانات) بمقدار (١٣٨٠٦٤٠) تريليون دينار (واحد تريليون وثلاثمائة وثمانون مليار وستة مائة واربعون مليون دينار) أي بلغت نسبة انجاز المخطط السنوي المرسوم لها بمقدار (189.86 %) أي تحقيق زيادة عن المخطط المرسوم (89.86 %) وهي تعتبر نسبة عالية جدا من الانجاز السنوي وهذا يعبر عن جهود الإدارة الضريبية ومنتسبيها وعزمها الدائم في السعي لتحقيق المخطط السنوي المرسوم من قبل وزارة المالية .

جدول (١) مقارنة الإيرادات الضريبية بالمخطط السنوي لعام ٢٠١٢ بالمليون

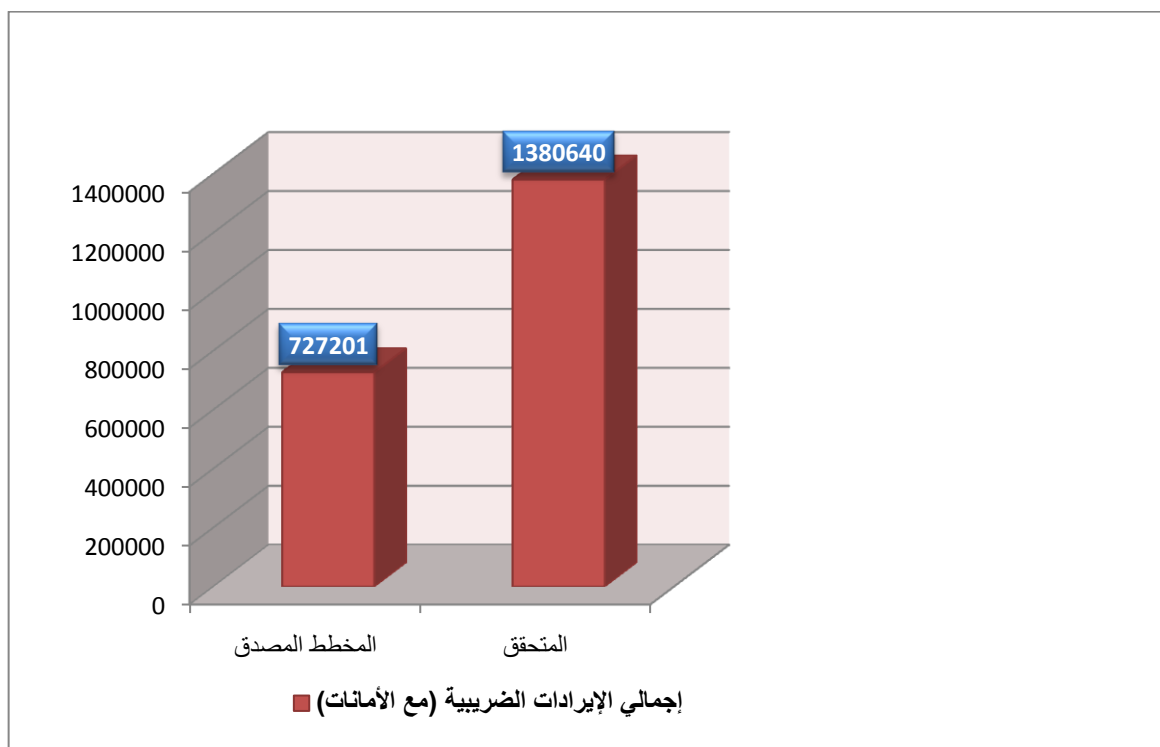
٢٠١٢				الفقرات
+	-	المتحقق	المخطط المصدق	
57.63%	157.63%	1146278	٧٢٧٢٠١	الإيرادات الضريبية (بدون الأمانات)
89.86%	189.86%	١٣٨٠٦٤٠	٧٢٧٢٠١	إجمالي الإيرادات الضريبية (مع الأمانات)

شكل (١) مقارنة الإيرادات الضريبية (بدون الامانات) بالمخطط السنوي خلال ٢٠١٢



شكل (١) مقارنة الإيرادات الضريبية (مع الامانات) بالمخطط السنوي خلال

٢٠١٢



١. ٢ الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة مع إيرادات عام ٢٠١٢

بلغت زيادة الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2012 بمقدار (307084) مليار دينار (ثلاثمائة وسبعة مليار واربعة وثمانون مليون دينار) مقارنة بإيرادات ٢٠١١ أي بنسبة نمو (١٢٨.٦٠ %) وبنسبة زيادة (٢٨.٦٠+ %) وكما موضح في الجدول التالي :

جدول (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية (مع الأمانات) مع إيرادات عام ٢٠١١ بالمليون

النشاط	*المتحقق خلال ٢٠١١	*المتحقق خلال 2012	% النمو	% زيادة
إجمالي الإيرادات (مع الأمانات)	١.٧٣٥٥٦	١٣٨.٠٦٤٠	% 128.60	% ٢٨.٦٠+

*الإيرادات الضريبية (مع الأمانات)

شكل (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال ٢٠١٢ مع إيرادات عام ٢٠١١



٣.١ الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة بالإيرادات الضريبية خلال المدة

(٢٠١٢ - ٢٠٠٦)

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج عالية ونسب نمو متزايدة خلال المدة (٢٠٠٦- ٢٠١٢) حيث نلاحظ من الجدول هناك تزايد نسب النمو في تحصيل الإيرادات الضريبية (مع الامانات) وبوتائر عالية ويلاحظ هذا بوضوح في عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ و ٢٠١١ و ٢٠١٢ وذلك على اعتبار سنة ٢٠٠٦ هي سنة اساس للمقارنة .

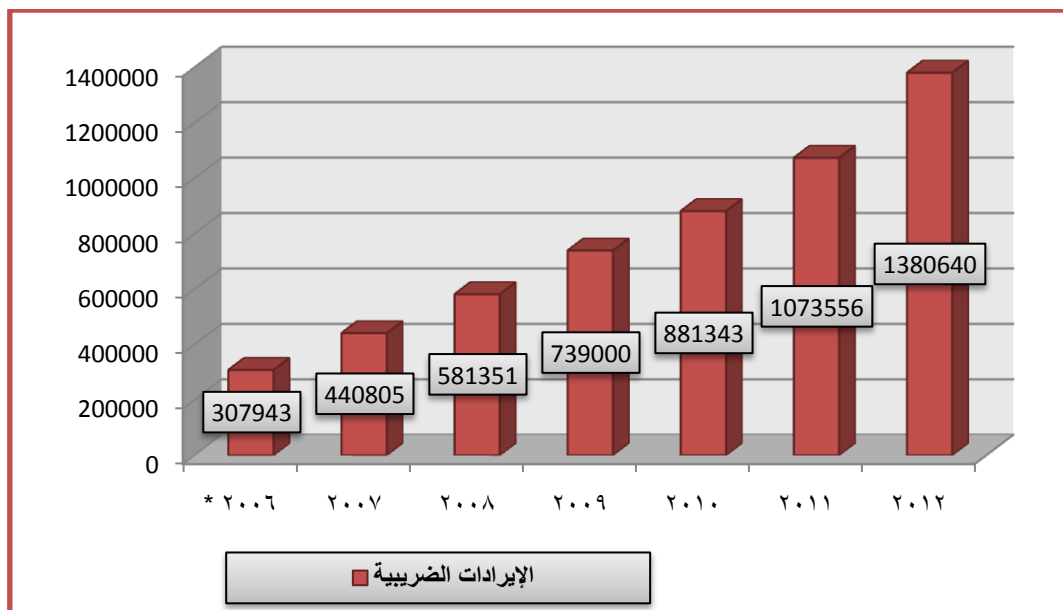
جدول (٣) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (٢٠٠٦- ٢٠١٢)

السنة	الإيرادات الضريبية	% نمو	% زيادة ، +
* ٢٠٠٦	٣٠٧٩٤٣	-	-
٢٠٠٧	٤٤٠٨٠٥	١٤٣ %	+ ٤٣ %
٢٠٠٨	٥٨١٣٥١	١٨٩ %	+ ٨٩ %
٢٠٠٩	٧٣٩٠٠٠	٢٤٠ %	+ ١٤٠ %
٢٠١٠	٨٨١٣٤٣	٢٨٦ %	+ ١٨٦ %
٢٠١١	١٠٧٣٥٥٦	٣٤٩ %	+ ٢٤٩ %
**٢٠١٢	١٣٨٠٦٤٠	٤٤٨ %	+ ٣٤٨ %

* تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة ٢٠٠٦ هي سنة الأساس للمقارنة

**الإيرادات الضريبية (مع الامانات)

شكل (٣) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (٢٠٠٦- ٢٠١٢) بالمليون



٤.١ مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع المخطط السنوي خلال المدة (٢٠١٢-٢٠٠٦)

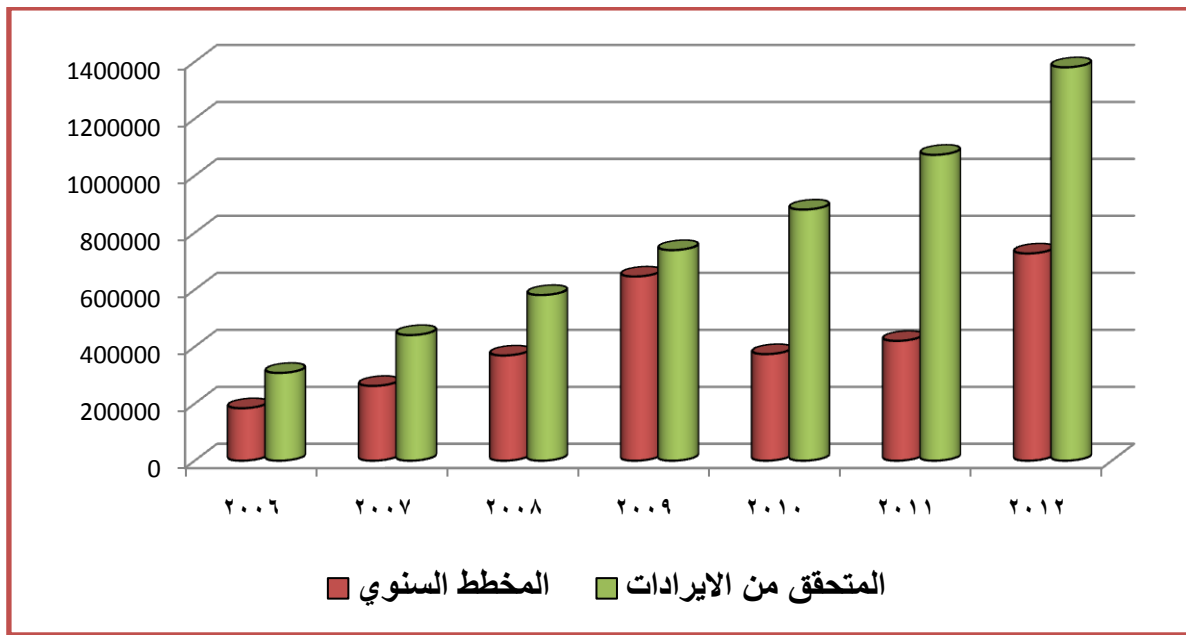
من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز عالية بالرغم من الظروف الغير طبيعية التي مر بها العراق وتأثير هذه الظروف على استقرار النشاط الاقتصادي للبلد وتوقف العديد من الأنشطة وهجرة العديد من أصحاب مصادر الدخل المرتفعة ورغم ذلك حققت الهيئة مخططها السنوي المرسوم لها وكان المخطط عام ٢٠١٢ عالي بالنسبة لبقية سنوات المقارنة لذا ظهرت نسبة الانجاز اقل من بقية سنوات المقارنة.

جدول (٤) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة (٢٠١٢-٢٠٠٦) بالمليون

السنة	المخطط السنوي	المتحقق من الإيرادات	نسب الانجاز
٢٠٠٦	١٨٤٠٠٠	٣٠٧٩٤٣	١٦٧%
٢٠٠٧	٢٦٢٣٠٥	٤٤٠٨٠٥	١٦٨%
٢٠٠٨	٣٦٩١٥٠	٥٨١٣٥١	١٥٧%
٢٠٠٩	٦٤٦٣٤٥	٧٣٩٠٠٠	١١٤%
٢٠١٠	٣٧٣٩٨٩	٨٨١٣٤٣	٢٣٦%
٢٠١١	٤٢٠٤٤٦	١٠٧٣٥٥٦	٢٥٥.٣٤%
*٢٠١٢	٧٢٧٢٠١	١٣٨٠٦٤٠	189.86%

*الإيرادات الضريبية (مع الامانات)

شكل (٤) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة (٢٠١٢-٢٠٠٦)



٥.١ مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (٢٠٠٦-٢٠١٢)

يبين الجدول (٥) مساهمة الإيرادات الضريبية من الناتج المحلي الإجمالي مع النفط الخام وبدونه خلال السنوات (٢٠٠٦ - ٢٠١١) وقد اتضح ان نسب المساهمة في الناتج المحلي بدون إيرادات النفط بلغت ٠.٩٢% خلال عام ٢٠١٠ وبلغت النسبة خلال ٢٠١١ بمقدار ٠.٩٤%، وتظهر نسب مساهمة الإيرادات الضريبية بالناتج المحلي الإجمالي (بدون النفط) خلال المدة المذكورة متزايدة الا انه اعلى زيا دة تحققت كانت خلال عام ٢٠١١ وكالاتي :

جدول (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الاجمالي خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١٢) بالمليون

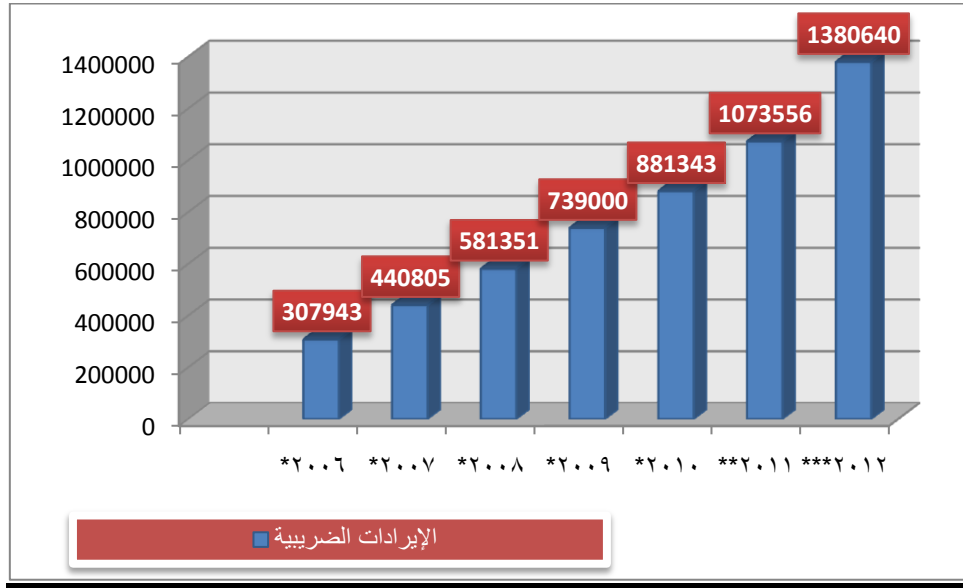
السنوات	الإيرادات الضريبية	الناتج المحلي الإجمالي مع النفط	الناتج المحلي الإجمالي	
			بدون النفط	مع النفط
*٢٠٠٦	٣٠٧٩٤٣	95587954.8	٤٢٧٣٦١٤٤.٨	٠.٣٢
*٢٠٠٧	٤٤٠٨٠٥	111455813.4	٥٢٤٣٧٧١٨.٩	٠.٤٠
*٢٠٠٨	٥٨١٣٥١	157026061.6	٦٩٤١٧٥٣٥.٥	٠.٣٧
*٢٠٠٩	٧٣٩٠٠٠	139330210.6	٨٣٠٩٨٩٦٧.٩	٠.٥٣
*٢٠١٠	٨٨١٣٤٣	177008632.3	٩٥٨١٧١٩٧.٨	٠.٥٢
**٢٠١١	١٠٧٣٥٥٦	211310000.0	114530960	0.48
***٢٠١٢	١٣٨٠٦٤٠	-	-	-

*تقديرات اولية لوزارة التخطيط

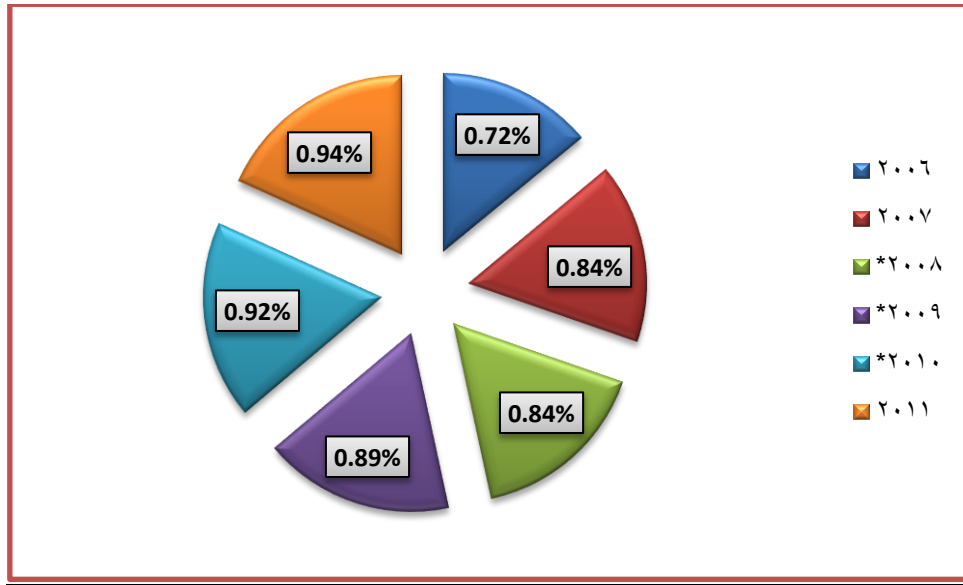
** احصاءات وزارة المالية

***الإيرادات الضريبية (مع الأمانات)

شكل (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (٢٠٠٦-٢٠١١)



شكل (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي (بدون النفط) خلال المدة (٢٠٠٦-٢٠١١)



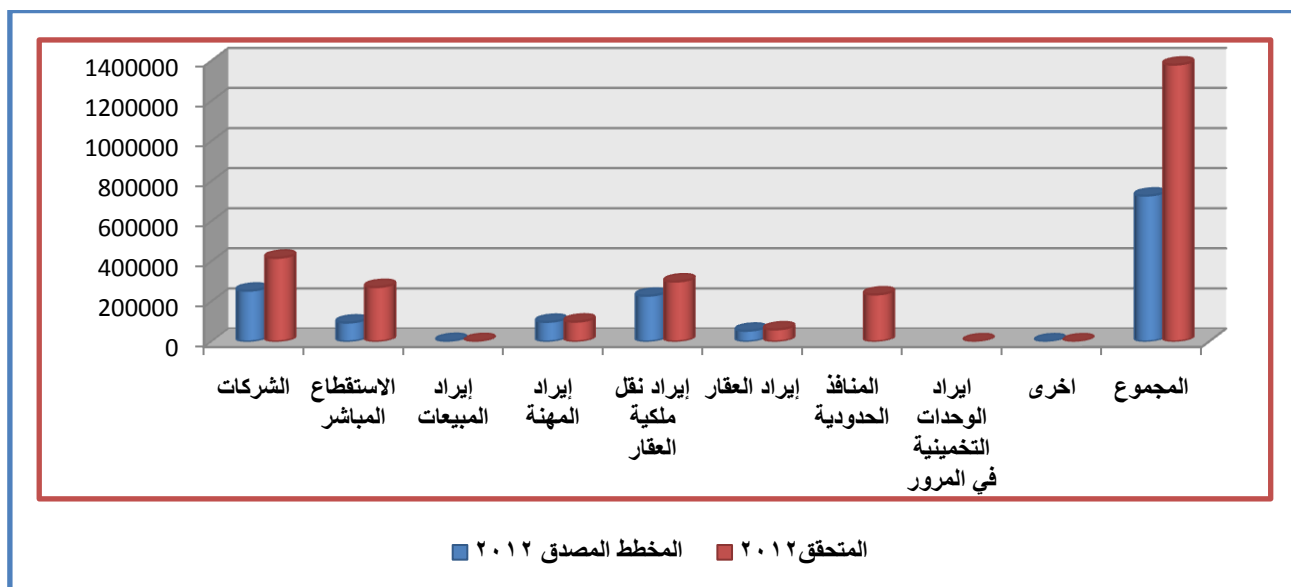
١. ٦ مقارنة الإيرادات الضريبية مصنفة حسب النوع بالمخطط لعام ٢٠١٢

يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لكافة أنواع الإيرادات الضريبية وبنسب عالية وذلك نتيجة ما بذلته الإدارة الضريبية من جهود بالإضافة وتوجيهات الإدارة العليا في الهيئة وإشرافها المستمر الهيئة كلها تضافرت من أجل تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية .

جدول (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال ٢٠١٢ بالمليون

النشاط	المخطط المصدق ٢٠١٢	المتحقق ٢٠١٢	% الانجاز	% الزيادة
الشركات	٢٥٢٨٨٢	416944	%164.88	% 64.88 +
الاستقطاع المباشر	٩٤٠٠٠	271062	%288.36	%١٨٨.٣٦+
إيراد المبيعات	١٧٥٠	1099	%62.80	%٣١.٢٠ -
إيراد المهنة	٩٧٥٤٨	98628	%101.11	% ١.١١+
إيراد نقل ملكية العقار	٢٢٧٦١٣	298699	%131.23	% ٣١.٢٣+
إيراد العقار	٥٣٢٥٠	59844	%112.38	% ١٢.٣٨ +
المنافذ الحدودية		234214	-	-
إيراد الوحدات التخمينية		148	-	-
أخرى	١٥٨	2	%1.27	%٩٨.٧٣-
المجموع	٧٢٧٢٠١	1380640	%189.86	% ٨٩.٨٦ +

شكل (٧) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال ٢٠١٢ بالمليون



ثانياً: نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة

الاتفاقيات الدولية هي اتفاق استراتيجي يعقد بالتراضي بين عدد من دول العالم وهو تفاهم أو تعاهد دولي لتنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية في مسائل عديدة ومنها منع الازدواج الضريبي مما يترتب على تلك الأطراف التزامات وحقوقاً في ميدان الضرائب فيكون اتفاقاً مؤقتاً أو طويل الأجل . وعندما يتم التصديق بموجب الأحكام والقوانين الموجودة في البلد تصبح الاتفاقية نافذة المفعول .

٢ . ١ إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي ومتابعتها

عملت الهيئة على متابعة إبرام الاتفاقيات الجماعية والثنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة و ترجمة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ودراستها مع مجلس شورى الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية و تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية.

جدول (٧) نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي خلال ٢٠١٢

الاتفاقيات					الفقرات
الاتفاقية الرومانية	الاتفاقية البحرينية	الاتفاقية اللبنانية	الاتفاقية الاردنية	الاتفاقية الاماراتية	اتفاقيات في إطار التفاوض
-	الصينية	الاتفاقية الكويتية	الاتفاقية الجورجية	الاتفاقية المقدونية	اتفاقيات في إطار الدراسة وإبداء الرأي
-	-	-	الاتفاقية السلوفاكية	الاتفاقية الرومانية	اتفاقيات في مجلس شورى الدولة
-	-	-	-	الاتفاقية المصرية	اتفاقيات حاصلة على المشورة القانونية
-	-	-	الاتفاقية التونسية	الاتفاقية السودانية	تعديل اتفاقيات حاصلة على المشورة القانونية

جدول (٨) نشاط الهيئة في إبرام مشاريع اتفاقيات النقل الجوي التي تم دراستها

خلال عام ٢٠١٢

ت	الاتفاقيات الثنائية الجوية
١	اتفاقية النقل الجوي مع سيرلانكا
2	اتفاقية النقل الجوي مع قطر
3	اتفاقية النقل الجوي مع المملكة المغربية
4	اتفاقية النقل الجوي مع السعودية
5	اتفاقية النقل الجوي مع إيطاليا
6	اتفاقية النقل الجوي مع مصر
7	اتفاقية النقل الجوي مع الإمارات العربية المتحدة
8	اتفاقية النقل الجوي مع جمهورية باكستان
9	اتفاقية النقل الجوي مع الصين
10	اتفاقية النقل الجوي مع تونس
11	اتفاقية النقل الجوي مع الاتحاد الروسي
12	اتفاقية النقل الجوي مع الهند
13	اتفاقية النقل الجوي مع ماليزيا
14	اتفاقية النقل الجوي مع اليونان
15	اتفاقية النقل الجوي مع الجمهورية اللبنانية
16	اتفاقية النقل الجوي مع مملكة البحرين
17	اتفاقية النقل الجوي مع الجمهورية العربية السورية
18	اتفاقية النقل الجوي مع استراليا
19	اتفاقية النقل الجوي مع تركيا
20	اتفاقية النقل الجوي مع ألمانيا الاتحادية
المجموع	٢٠

جدول (٩) نشاط الهيئة في إبرام مشاريع اتفاقيات اخرى التي تم دراستها خلال عام ٢٠١٢

ت	مشاريع الاتفاقيات الثنائية الاخرى
١	مشروع اتفاقية المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٢	مشروع اتفاقية دار الكتب والوثائق بين العراق وايطاليا
المجموع	٢

٢ . ٢ مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة

ان الهيئة تفعل عمل اللجان المشتركة وذلك لاستكشاف اطر وآفاق جديدة للتعاون والارتقاء به وإقامة شبكة واسعة من الشراكات في مجال العمل الضريبي وتحديد وسائل وآليات التعاون بين دولة العراق وبقية الدول الاخرى .

جدول (١٠) مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة خلال عام ٢٠١٢

النشاط	عدد	اللجان المشتركة
تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية	٢٢	اللجنة العراقية - النيجيرية المشتركة اللجنة العراقية - الفيتنامية المشتركة اللجنة العراقية - الفلبينية المشتركة اللجنة العراقية - البحرينية المشتركة اللجنة العراقية - الصينية المشتركة اللجنة العراقية - الكورية المشتركة اللجنة العراقية - السودانية المشتركة اللجنة العراقية - التونسية المشتركة اللجنة العراقية - العمانية المشتركة اللجنة العراقية - البولونية المشتركة اللجنة العراقية - الايطالية المشتركة اللجنة العراقية - الكويتية المشتركة اللجنة العراقية - الاماراتية المشتركة اللجنة العراقية - الاردنية المشتركة اللجنة العراقية - المورثانية المشتركة اللجنة العراقية - اليمنية المشتركة اللجنة العراقية - اللبنانية المشتركة اللجنة العراقية - البلغارية المشتركة اللجنة العراقية - السريلانكية المشتركة اللجنة العراقية - الفرنسية المشتركة اللجنة العراقية - القطرية المشتركة
حضور الاجتماعات من مندوبي الهيئة للمناقشة	١	اللجنة العراقية - الفلبينية المشتركة

ثالثاً: البحوث والتطوير

ان احد اهداف الهيئة هو البحث والتطوير والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات الضريبية والإشراف على تدريب طلبة الدراسات العليا والبحوث الضريبية المقدمة من قبل منتسبيها بالإضافة الى دعم الجهود العلمية والبحثية داخل الهيئة وخارجها حيث ان إعداد البحوث العلمية يغني عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة ومتطورة على نهج علمي ومدروس تحقق ودقة في العمل الضريبي التي تؤدي الى زيادة الوعاء الضريبي وإغناء العمل الضريبي وتطوره .

٣.١ .إعداد مشاريع البحوث والدراسات

ان للبحوث اهمية في كافة المجالات باعتبارها ركيزة أساسية لطرح وعلاج مختلف القضايا التي تواجه العمل الضريبي والخروج بمعلومات ونتائج مفيدة وجيدة على مستوى العمل والموظفين والمكلفين وتساهم في الوصول الى المشاكل والعقبات التي تعترض العمل وبالإضافة الى ان هذا ال بحوث تمثل جهداً علمياً يتميز بالتنصاف بالجد والابتكار في مجال الضرائب فهي تمثل إضافة علمية تثري المعرفة وتعمق مسيرة التواصل بينها نظرياً ومعرفياً

جدول (١١) عدد مشاريع البحث خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

اسم المشروع او البحث	العدد		النشاط
	٢٠١٢	٢٠١١	
- الاعفاءات الضريبية ودورها في تشجيع الاستثمار - أسلوب التقدير الذاتي احد متطلبات الإصلاح الضريبي - استخدام نظام المعلومات الضريبية في الحد من التهرب الضريبي . - الاستثمار الاجنبي المباشر هو فرصة متاحة في العراق مع الاشارة الى اقليم كردستان . - الاصلاح المالي والضريبي ودوره في تحقيق الاصلاح الاقتصادي في العراق.	٢	٣	مشاريع البحث والتطوير

- تم اعداد دراسات الجدوى لفتح الفروع الضريبية الجديدة وذلك اما بشرط الفرع او لاستحداث فرع وهذا يؤدي الى تسهيل العمل الضريبي للمكلفين والموظفين من حيث التوسع الجغرافي والقارب الى ام اكن سكن وعمل المكلفين .

جدول (١٢) عدد عدد دراسات الجدوى خلال عامي ٢٠١٢

الدراسات	العدد
اعداد دراسات جدوى فتح فرع ضريبي في : ابوغريب / بغداد الربطية / الانبار القائم / الانبار العزيزية / الكوت الشطرة / ذي قار سنجار / نينوى الحمدانية / نينوى المقدادية / ديالى المقدادية / نينوى الهندية / كربلاء	١٠

٣ . ٢ . المشاركة في الندوات والمؤتمرات

سعت الهيئة الى عقد الندوات العلمية الضريبية بالتعاون مع جهات علمية بالإضافة الى المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية لغرض أغناء عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة تحقق النهوض بالعمل الضريبي وتحقيق التطور الذي تسعى اليه الهيئة لأنها توفر فرصة للاطلاع على المستجدات العلمية وتبادل الخبرات وايجاد المعالجات للمشاكل الحاصلة في واقعنا العراقي.

جدول (١٣) عدد الندوات والمؤتمرات التي شارك بها منتسبي الهيئة خلال عام ٢٠١٢

المنجز خلال ٢٠١٢		النشاط
العدد		
ندوة الانماء الاقتصادي حول الضريبة والسياسة الضريبية	٣	المشاركة في الندوات والمؤتمرات
مؤتمر المعهد العالي والمحاسبي		
مؤتمر كلية الادارة والاقتصاد / جامعة نوروز /دهوك		

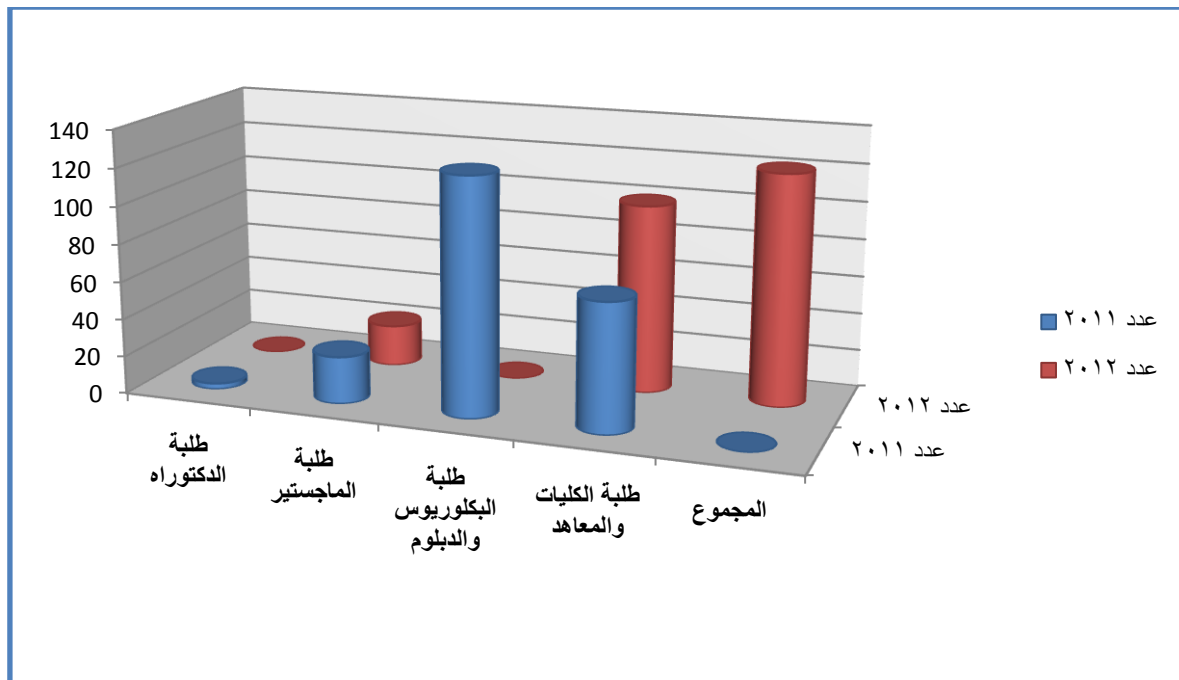
٣.٣ الإشراف على التدريب وبحوث طلبة الدراسات العليا

تعمل الهيئة على تدريب طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) والأولية في اقسام الهيئة والاشراف على البحوث الضريبية المقدمة من قبلهم ودعم جهودهم العلمية والبحثية حيث حيث والبحثية حيث ان تدريب الطلبة له أهمية من خلال إكسابهم المهارات الوظيفية اللازمة وتنمية قدراتهم في الوظائف التي سوف يؤهلون لها .

جدول (١٤) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٢ - ٢٠١١

النشاط	عدد ٢٠١١	عدد ٢٠١٢	% النمو	% ، + -
طلبة الدكتوراه	٣	-	-	-
طلبة الماجستير	٢٥	٢٢	88.00%	- ١٢%
طلبة الهندسة والعلوم	١٢	-	-	-
طلبة الكليات والمعاهد	٦٨	١٠٠	147.06%	+ ٤٧%
المجموع	-	١٢٢	-	-

شكل (٨) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٢ و ٢٠١١



رابعاً: النفقات الاستثمارية

بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، سبق وان باشرت الهيئة في توفير ابنية لفروعها ، بما يؤمن بناية لكل فرع ضريبي لابعاد الهيئة مشاكل الإجراءات بالاضافة الى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية .

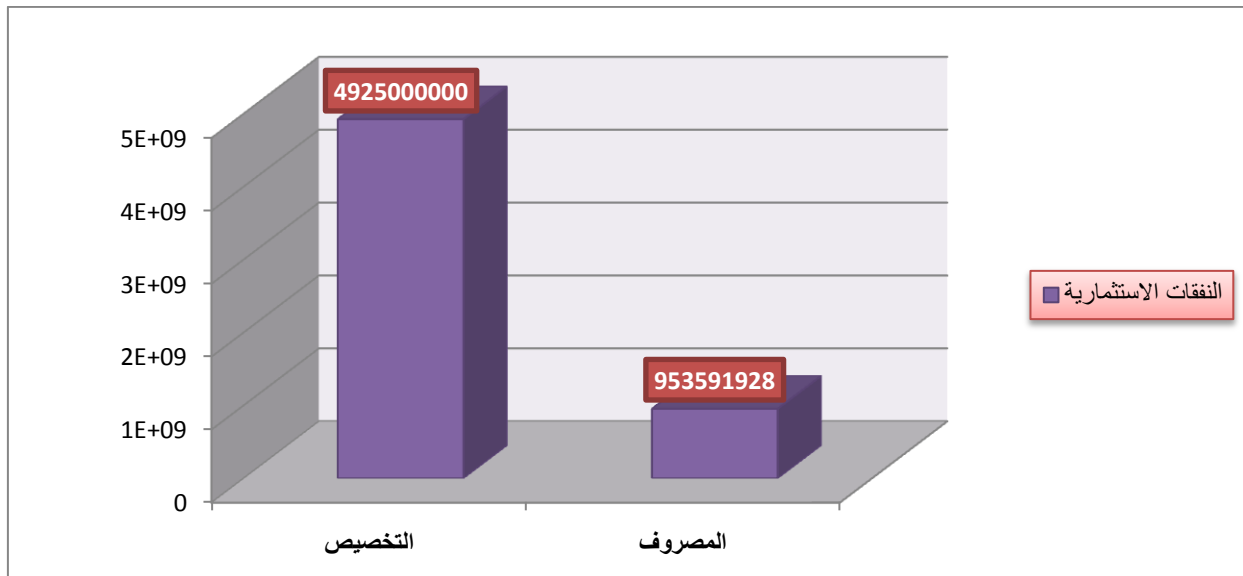
٤ . ١ التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية

ان الجدول ادناه يبين مقدار التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية ونسبة المتحقق والمصرف الفعلي من التخصيص الذي يبين مدى السعي على النهوض بالعمل الضريبي والعمل على تطوره من خلال النفقات وتحسين الخدمات .

جدول (١٥) مقارنة التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي ٢٠١٢-٢٠١١ بالدينار

% المتحقق من المخطط السنوي		المتحقق		المخطط المصدق		النشاط
٢٠١١	٢٠١٠	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	
%19.36	%8.71	٩٥٣٥٩١٩٢٨	٧٩٥١١٣٢٠٠	٤٩٢٥٠٠٠٠٠٠	٩١٣٠٠٠٠٠٠٠	النفقات الاستثمارية

جدول (٩) مقارنة التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي ٢٠١٢-٢٠١١ بالدينار



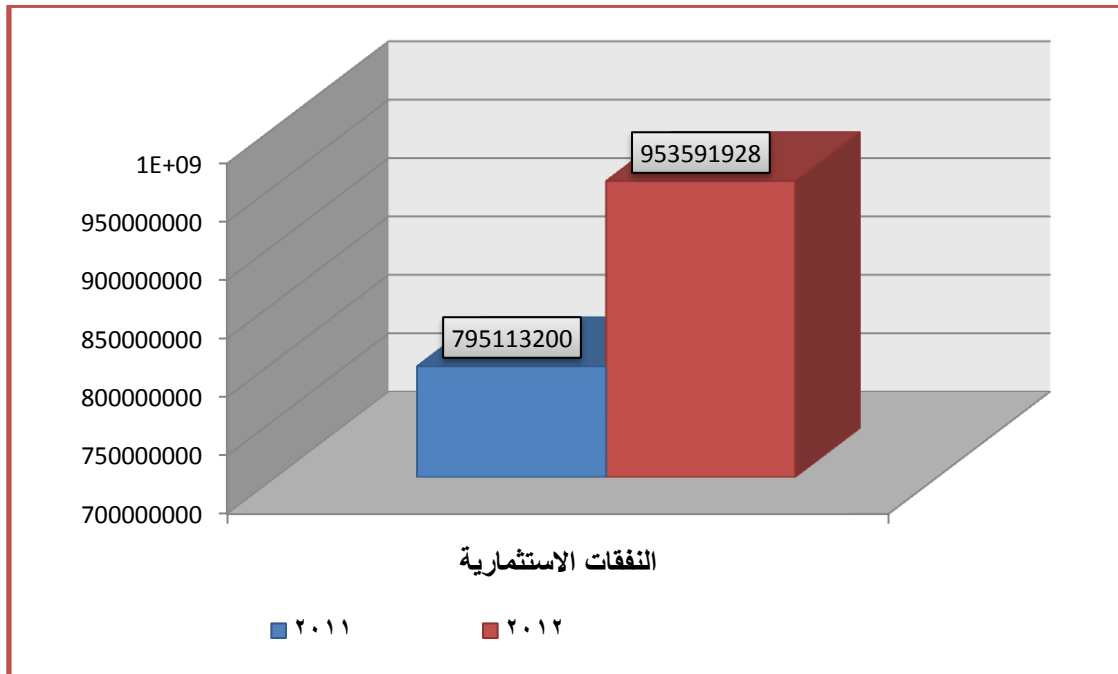
٤ . ٢ مقارنة المصروف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال ع امي ٢٠١٠ و٢٠١١

يظهر من الجدول بان المتحقق او المصروف الفعلي خلال عام ٢٠١٢ اكثر من عام ٢٠١١ بنسبة نمو % اي بزيادة % مقارنة بعام ٢٠٠٩ وذلك لان هناك مشاريع للأبنية الفروع قيد الانجاز بالإضافة الى تأهيل فروع الهيئة ومركزها .

جدول (١٦) المصروف الفعلي من تخصيص النفقات الاستثمارية خلال (٢٠١١ - ٢٠١٢) بالدينار

% النمو	المتحقق		النشاط
	٢٠١٢	٢٠١١	
% 119.93	٩٥٣٥٩١٩٢٨	٧٩٥١١٣٢٠٠	النفقات الاستثمارية

جدول (١٠) المصروف الفعلي من تخصيص النفقات الاستثمارية خلال (٢٠١١ - ٢٠١٢) بالدينار



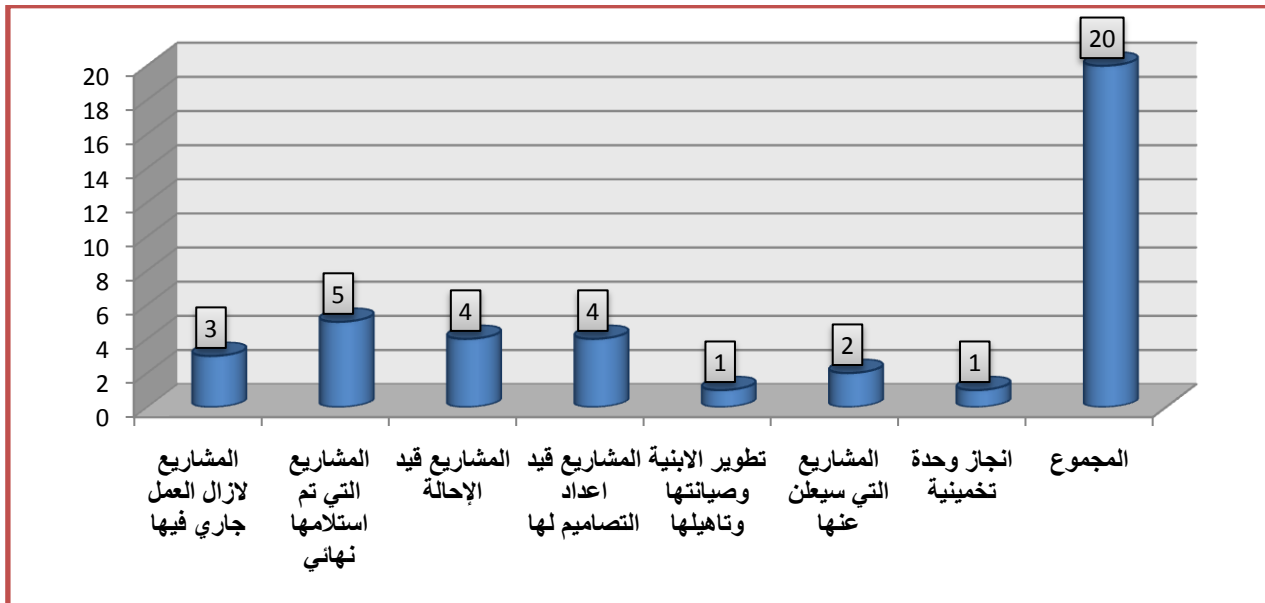
خامسا : الأبنية

لغرض تحقيق هدف الأبنية فقد بذلت الهيئة الجهود في بناء الاراضي التي تم شراؤها و خصصت لأبنية فروعها وإعداد التصاميم والمخططات ورصد المبالغ لها في خطة عام ٢٠١٢ .

جدول (١٦) تطور حركة الأبنية خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٢

المنجز	العدد	النشاط
فرع (كرخ المركز، كربلاء، ديالى)	٣	المشاريع لازال العمل جاري فيها
فرع (الزبير، البصرة، المثنى، الربيع، النجف)	٥	المشاريع التي تم استلامها نهائي
فرع (الدورة، المحمودية ،كربلاء، ديالى)	٤	المشاريع قيد الإحالة
فرع (الجزيرة، نينوى الايسر، الفلوجة، ذي قار)	٤	المشاريع التي يتم اعداد المخططات والتصاميم لها
تطوير وصيانة و تأهيل مركز الهيئة	١	تطوير الابنية وصيانتها وتاهيلها
فرع (الدورة ، المحمودية)	٢	المشاريع التي سيعن عنها
وحدة كبار المكلفي الدخل في قسم الشركات	١	انجاز وحدة تخمينية
	٢٠	المجموع

شكل (١٠) يبين تطور حركة الأبنية خلال عام ٢٠١٢



سادسا : التخصيص والنفقات

ان النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة ، وقد اتجهت الهيئة الى تطوير وسائل العمل المختلفة (الأبنية والأثاث ، والأجهزة المكتبية والحاسبات... الخ) . وأصبح التوسع في الإنفاق يمثل مؤشرا " للتطور، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفا من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الأمور .

٦ . ١ المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

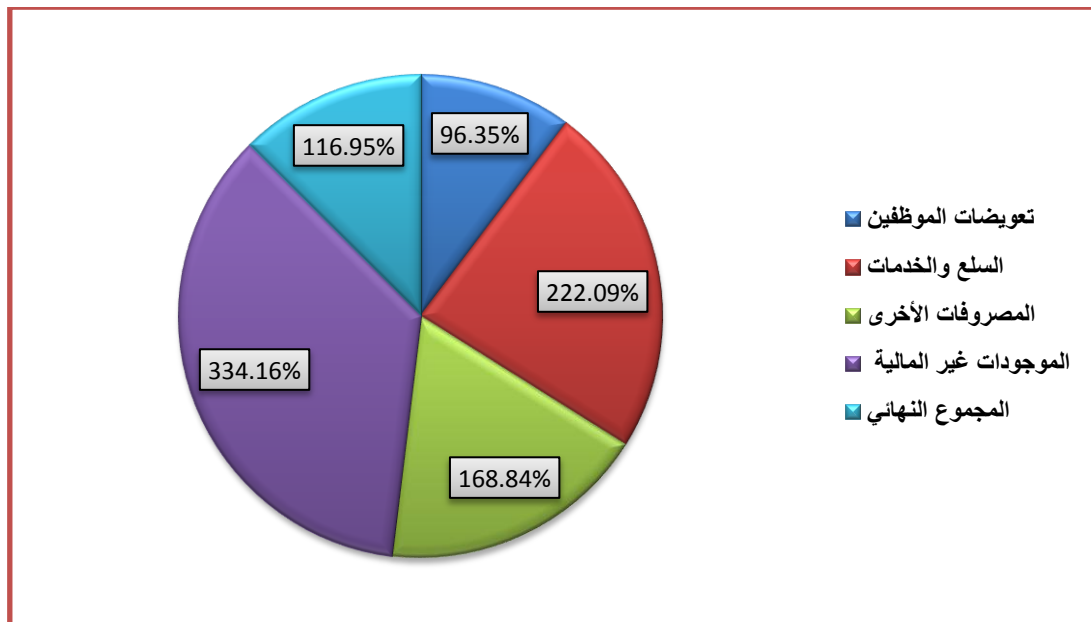
يلاحظ من الجدول ان التخصيص لعام ٢٠١٠ اعلى من عام ٢٠٠٩ لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي أدنى مما هو عليه في عام ٢٠٠٩ .

جدول (١٧) مقدار المتحقق من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ (بالدينار)

النشاط	*٢٠١١		٢٠١٢	
	المخطط المصدق	المصروف الفعلي	% الانجاز	% الانجاز
تعويضات الموظفين	٣٦٧٥٠٧٤٦٨٨٧	٢٦٣٨٠٨٦١٠٠٧	%72	%96.35
السلع والخدمات	٤٠٧٣٩٢٢٠١٦	٣٢٠٨٩٠٩٥٧٥	%79	%222.09
المصروفات الأخرى	٢٧٢٠١٢٥٠	١٠٨٢٥٠٠٠	%40	%168.84
الموجودات غير المالية	١٢٠٧٠٩١٩٠٠	١٠٤٦١٨٥٠٠٠	%87	%334.16
المجموع النهائي	٤٢٠٥٨٩٦٢٠٥٣	٣٠٦٤٦٧٨٠٥٨٢	%73	%116.95

*المصروفات الفعلية عام ٢٠١١ عدا الختامي

شكل (١١) مقدار المصروف من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠١٢



٦ . ٢ المصروف الفعلي خلال المدة (٢٠٠٨ - ٢٠١٢)

يلاحظ من الجدول ان التخصيص المصادق عليه لعام ٢٠١٢ اعلى من عام بقية السنوات لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي في بقية السنوات أدنى مما هو عليه في عام ٢٠١٢ .

جدول (١٨) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي (٢٠٠٨ - ٢٠١٢) (بالدينار)

النشاط	المصروف الفعلي من الموازنة الجارية				
	٢٠١٢	٢٠١١	*٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨
تعويضات الموظفين	٣١٥.٤١٤٣١٩٦	٢٦٣٨.٨٦١٠٠٧	٢٤٨٤٣٩٦.٠٣٥	٢٧٣٨٨٥٥٥٩٨٩	١٨٢٣٩٨٣٢٩٣١
نسبة النمو	% ١٧٣	% ١٠٦	% ١٣٦	% ١٥٠	-
السلع والخدمات	٨٨٥.٣٧١.٠٠٠	٣٢.٨٩.٩٥٧٥	٢٨١٨٤.٠٤٤١٦	٢٤.٠٤٤٩.٩٧٠	٢٣٢٤٥٧٤٥٨٠
نسبة النمو	% ٣٨١	% ١١٤	% ١٢١	% ١٠٣	-
المصروفات الأخرى	٣٧٥.٠٠٠.٠٠٠	١.٨٢٥.٠٠٠	٢٨٥.٠٠٠.٠٠٠	٢٧٣٥.٠٠٠.٠٠٠	٢.٣١٤.٠٠٠.٠٠٠
نسبة النمو	% ١٨٥	% ٣٨	% ١٤٠	% ١٣٥	-
الموجودات غير المالية	٣٩.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠	١.٤٦١٨٥.٠٠٠	٥٢٥١٢٣٩٢.٠٠٠	٧.٩٥٤٩٩٦٢	٨١٦٨٣٢٧٥.٠٠٠
نسبة النمو	% ٤٧٧	% ١٩٩	% ٦٤	% ٨٧	-
المجموع	٤٤٢٩٢.١٤١٩٦	٣.٦٤٦٧٨.٥٨٢	٢٨٢١٥٩٨٨٣٧١	٣.٥٢٩٩٤٦٩٢١	٢١٤.١٥٥٤٢٦١
نسبة النمو	% ٢٠٧	% 114	% 132	% 143	-

*المصروفات الفعلية عام ٢٠١٠ عدا الختامي
** تم اعتبار سنة ٢٠٠٨ سنة أساس

سابعاً: حركة القوى العاملة في الهيئة

تسعى الهيئة الى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) بمختلف مستويات التحصيل العلمي وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي . ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة .

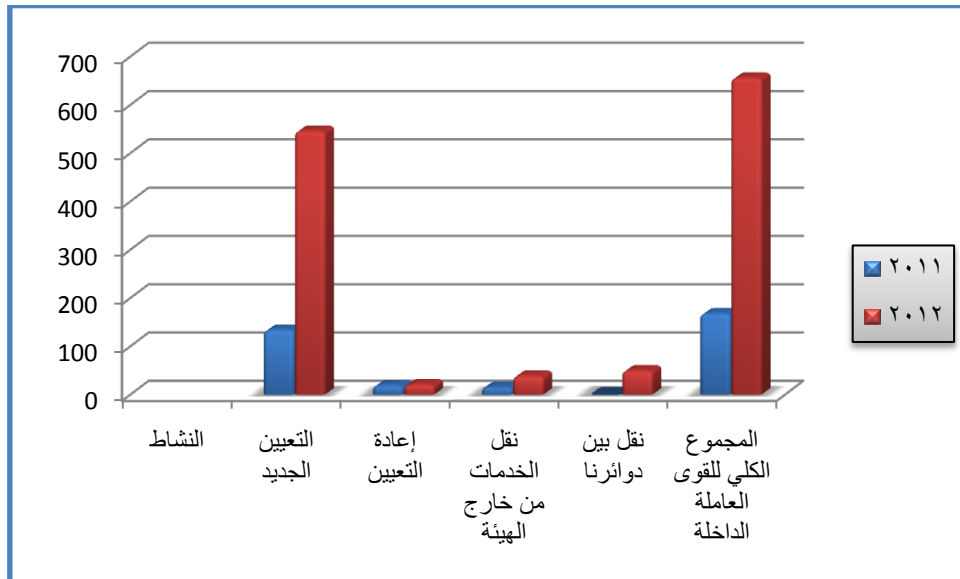
١.٧ حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

يظهر الجدول ادناه حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة حيث حصلت نسبة كبيرة من تعيينات الموظفين في الهيئة في عام ٢٠١١ .

جدول (١٩) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

النشاط	٢٠١١	٢٠١٢	% النمو	% + ، -
التعيين الجديد	١٣٤	٥٤٦	407	+٣٠.٧%
إعادة التعيين	١٩	٢١	111	+١١%
نقل الخدمات من خارج الهيئة	١٥	٣٩	260	+١٦٠%
نقل بين دوائرنا	-	٥٠	-	-
المجموع الكلي للقوى العاملة الداخلة	١٦٨	٦٥٦	390	+٢٩٠%

شكل (١٢) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عام ٢٠١١ - ٢٠١٢



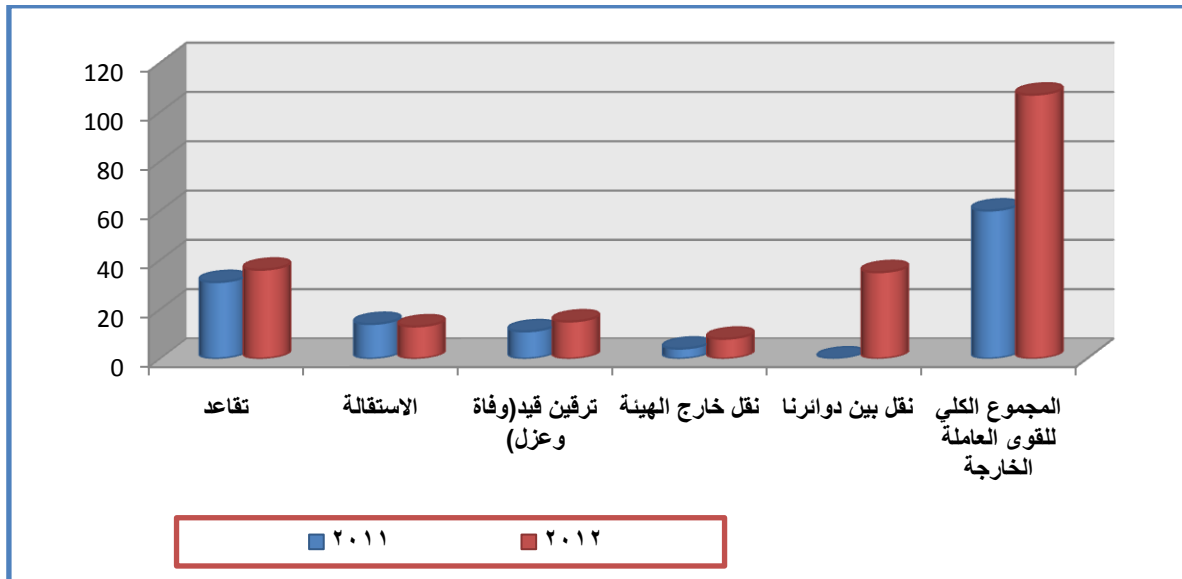
٢.٧ حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة

يظهر من الجدول ان القوى العاملة الخارجة عن العمل خلال عام ٢٠١٠ هي قليلة وذلك لان نسبة عدد المتقاعدين نسبتهم اقل من عام ٢٠١١ وذلك لبلوغهم السن القانوني للخدمة الوظيفية . وهذا يدل على ان الهيئة تهتم بالمنتسبين وهي غير طاردة للقوى العاملة .

جدول (٢٠) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عامي 2011 - 2012

النشاط	٢٠١١	٢٠١٢	% النمو	% - ، +
تقاعد	٣١	٣٦	116.13	16.13+
الاستقالة	١٤	١٣	92.86	٧.١٤-
ترقيين قيد (وفاة وعزل)	١١	١٥	136.36	٣٦.٣٦ +
نقل خارج الهيئة	٤	٨	200.00	١٠٠+
نقل بين دوائرنا	-	٣٥	-	-
المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة	٦٠	١٠٧	178.33	78.33+

شكل (١٣) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عامي ٢٠١٢- ٢٠١١



ثامناً: التدريب وتطوير العاملين

ان الهيئة تسعى الى تطوير أداء الإدارة الضريبية والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم وإعدادهم من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه حيث ان تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدرسية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤيا أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية وتفعيل العمل الضريبي في العراق بمستويات عالية .

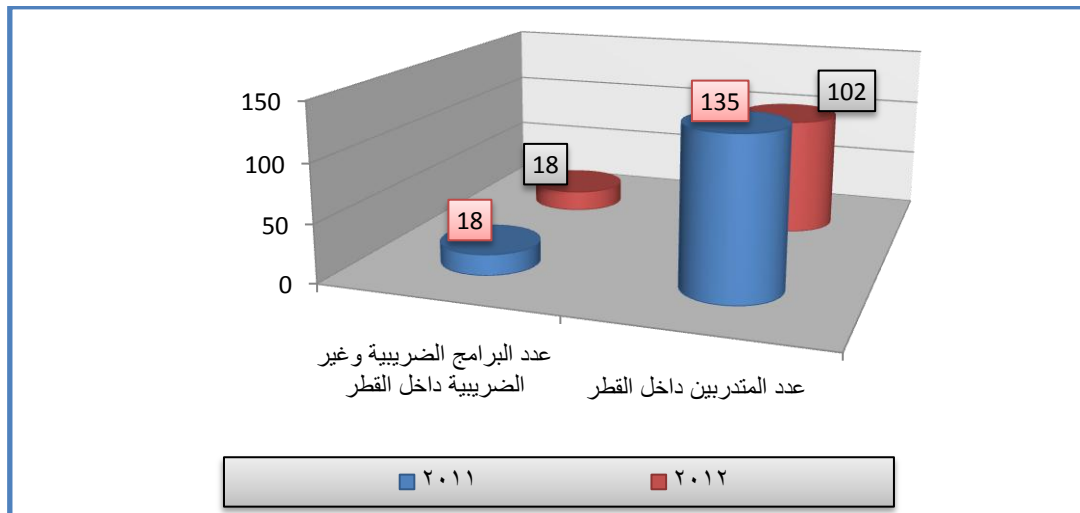
٨.١ التدريب والتطوير داخل القطر

يتبين من أعداد المشاركين في الدورات التدريبية خلال العامين وأعداد البرامج التدريبية التي تظهر في الجدولين ادناه ، اهتمام الهيئة برفع مستوى منتسبيها بالعمل الضريبي ورفع مستوى مهاراتهم للحصول على نتائج جيدة ومرتفعة ومتقدمة حيث ان التدريب يقوم على تعريف المنتسب بمقومات السبل الصحيحة وتقويم الطرق التي يسلكونها في العمل للحصول على نتيجة سليمة ومتطورة وأفضل وبالتالي تنعكس على رضا المكلفين من خلال تحسين العمل وزيادة الحصيلة الضريبية .

جدول (٢١) حركة التدريب والتطوير داخل القطر خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢

النشاط	٢٠١١	٢٠١٢	% النمو	% ، + -
عدد البرامج الضريبية وغير الضريبية داخل القطر	١٨	١٨	100.00	-
عدد المتدربين داخل القطر	١٣٥	١٠٢	75.56	24.44

شكل (١٤) حركة التدريب داخل القطر خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢



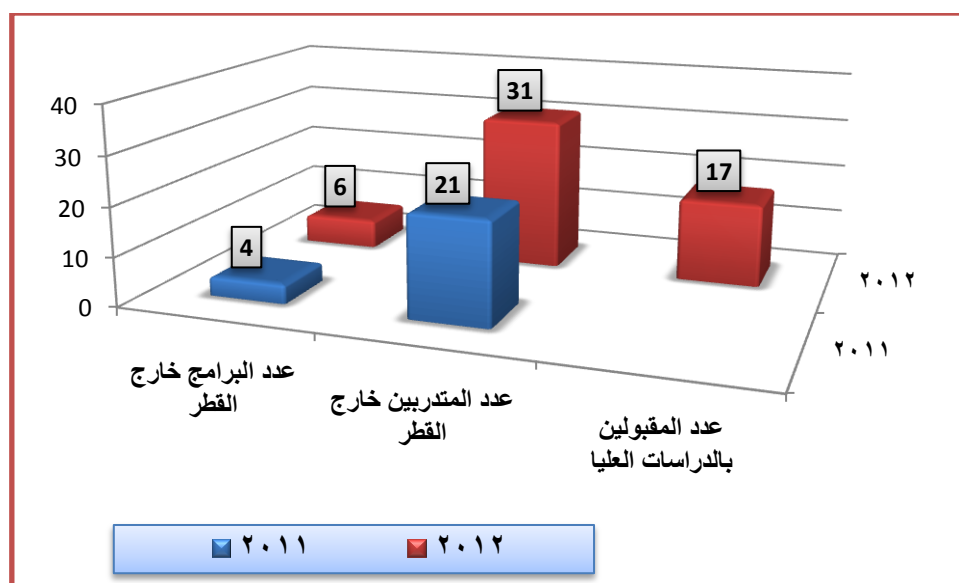
٢.٨ التدريب والتطوير خارج قطر

يظهر من الجدول بان عدد البرامج التدريبية خلال عام ٢٠١٢ اكثر من عام ٢٠١١ وبنسبة نمو ١٥٠ % بخصوص عدد البرامج و فيما يخص عدد المتدربين فنسبة النمو تكون ١٤٧.٦٢ % .

جدول (٢٢) حركة التدريب والتطوير خارج قطر خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

النشاط	المتحقق		% النمو	% - ، +
	٢٠١٢	٢٠١١		
عدد البرامج خارج قطر	٦	4	%150.00	%٥٠+
عدد المتدربين خارج قطر	٣١	21	%147.62	%٤٧.٦٠+
عدد المقبولين بالدراسات العليا	١٧	-	-	-

شكل (١٤) حركة التدريب والتطوير خارج قطر خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢



٣.٨ التدريب عدد البرامج التدريبية خلال المدة (٢٠١٢ - ٢٠٠٦)

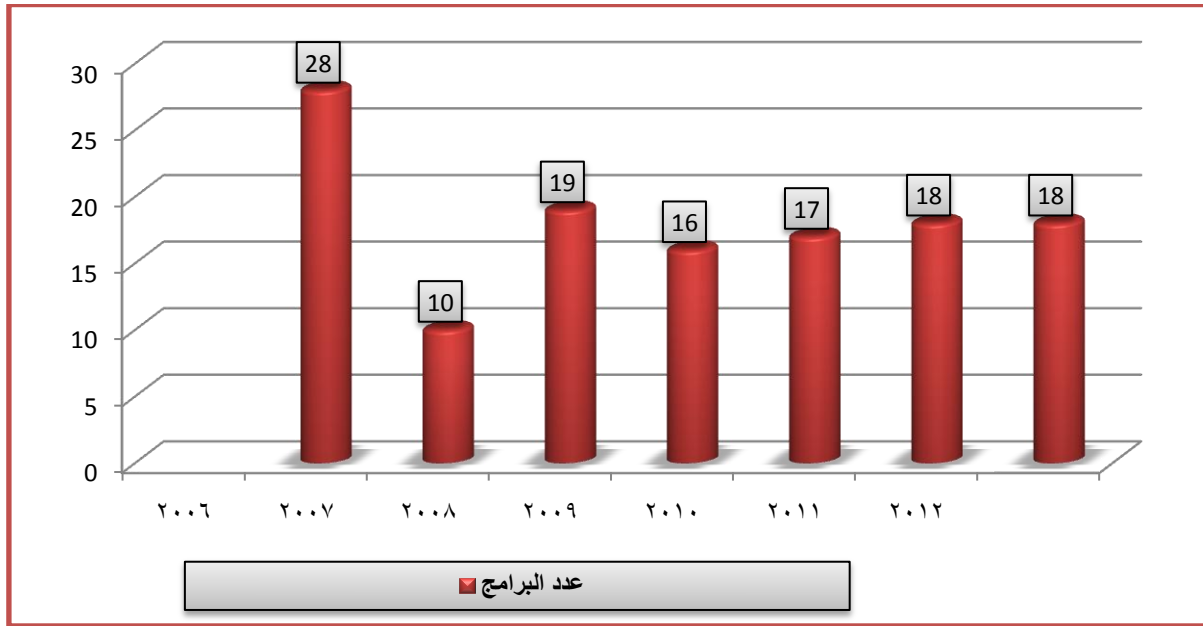
يظهر من الجدول بان نسبة النمو لعدد البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية خلال عام ٢٠١٠ و ٢٠١١ كانت أعلى من عام ٢٠٠٩ حيث بلغت ١٠٦ % اي بزيادة ٦ % .

جدول (٢٣) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة (٢٠١٢ - ٢٠٠٦)

السنة	عدد البرامج	% النمو	+ ، - %
٢٠٠٦	٢٨	-	
٢٠٠٧	١٠	36 %	- ٦٤ %
٢٠٠٨	١٩	190 %	+ ٩٠ %
٢٠٠٩	١٦	84 %	- ١٦ %
٢٠١٠	١٧	106 %	+ ٦ %
٢٠١١	١٨	١٠٦ %	+ ٦ %
٢٠١٢	١٨	١٠٦ %	+ ٦ %

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها

شكل (١٥) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة (٢٠١٢ - ٢٠٠٦)



٨. ٤ عدد المتدربين داخل القطر خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١)

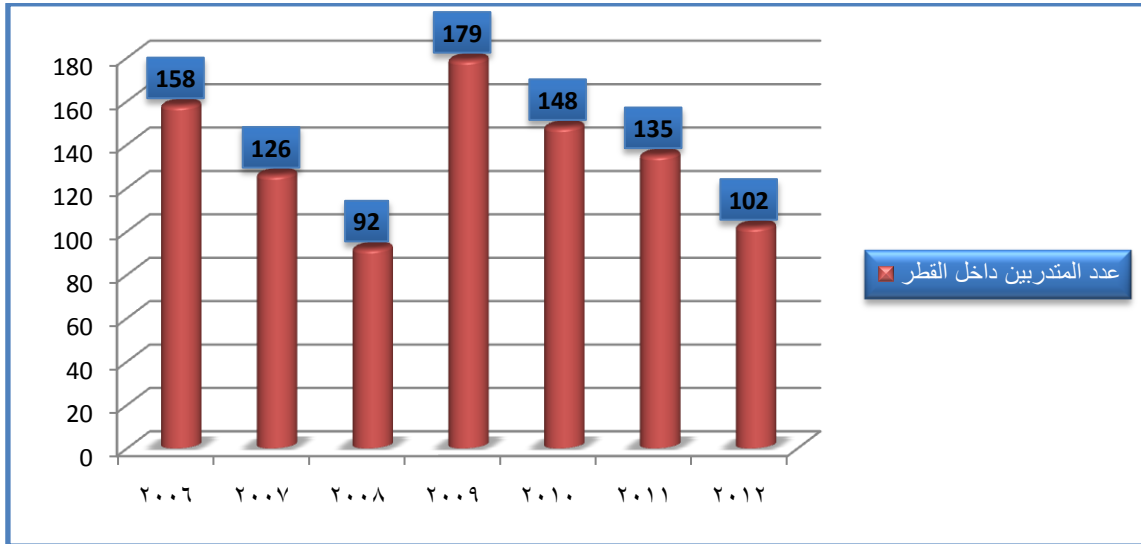
يظهر من الجدول بان نسبة النمو لاعداد المتدربين في البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية عالية خلال المدة ٢٠٠٦ - ٢٠١٠ وكانت اعلى النسب خلال العامين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ وهذا مؤشر على ان الهيئة تسعى للنهوض بمستوى العمل الضريبي وتطوير كوارها في المجالات الضريبية وغير الضريبية وتنمية مهاراتهم مما يؤدي ذلك الى تطبيق الإجراءات الضريبية بصورة سليمة ومتطورة .

جدول (٢٤) المتدربين داخل القطر خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١٢)

السنة	عدد المتدربين داخل القطر	% النمو	% ، + ، -
٢٠٠٦	١٥٨	-	-
٢٠٠٧	١٢٦	80	-٢٠%
٢٠٠٨	٩٢	73	-٢٧%
٢٠٠٩	١٧٩	195	+٩٥%
٢٠١٠	١٤٨	83	-١٧%
٢٠١١	١٣٥	91	-٩%
٢٠١٢	١٠٢	76	-٢٤%

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها

شكل (١٦) المتدربين داخل القطر خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١)



تأسعاً تقنية المعلومات

اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في مجال العمل التقني ومسايرة الدول المتقدمة في نظمها الضريبية وتطبيقها في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات ب الإضافة الى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكننة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل وخن الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل شبكات الكترونية بين الهيئة وفروعها حيث ان لهذه الشبكات الدور الفعال في تسهيل وتخفيف الإجراءات مما تؤدي الى كسب رضا المكلفين ويظهر من خلال الآتي:-

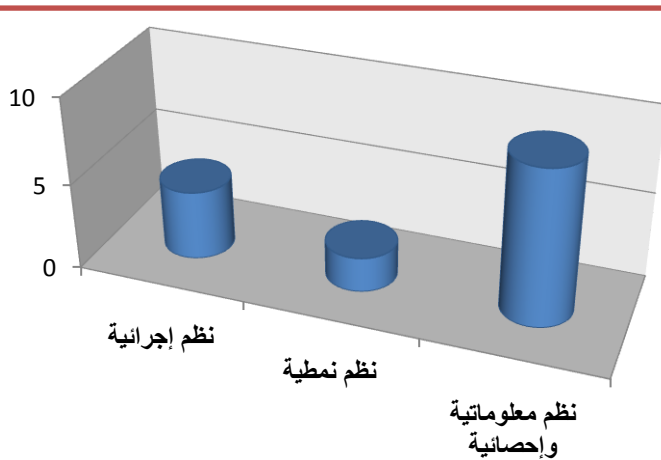
٩ . ١ الأنظمة والتطبيقات

يتم للهيئة استخدام الاساليب الالكترونية في مجال العمل الضريبي باستخدام الأنظمة الالكترونية وذلك لكون الأساليب اليدوية لم تصبح مناسبة في مجال تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات التي تمثل حجم كبير من الأعمال بالإضافة الى انه هناك حاجة الى دقة وأمانة وموضوعية المعلومات التي تستخدم في العمل الضريبي لذا تم العمل على اتمة الكثير من الأعمال .

جدول (٢٥) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام ٢٠١١-٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١١	الرشاط
٤	٤	نظم إجرائية
٢	٢	نظم نمطية
٩	٩	نظم معلوماتية وإحصائية

شكل (١٧) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام ٢٠١٢

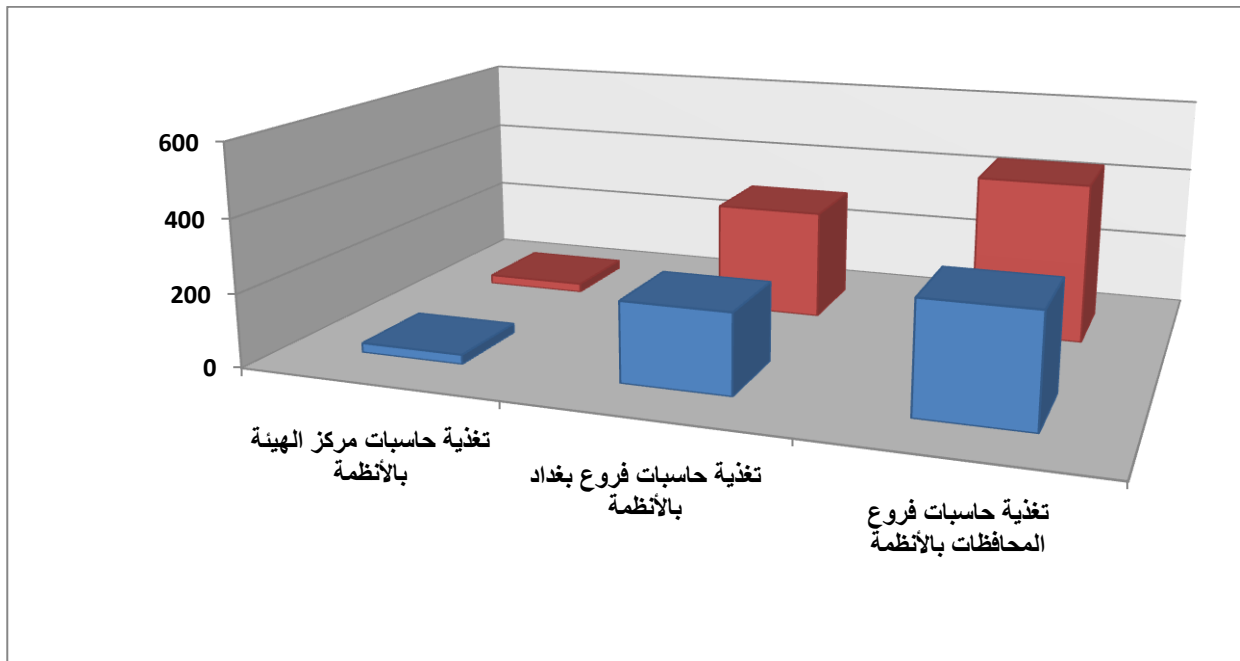


يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات في الهيئة وفروعها بالأنظمة الضريبية وهي (مكلفي الدخل، حجز الاموال، التصاريح الكمركية، المقتنسات، الرقم السري، الامانات، الشركات الاداري) حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل (١٥) يوما وبواقع شهري (١٢) مرة بالاضافة الى تحديث ملفات الرقم السري بجميع الدوائر الحكومية

عدد مرات التغذية في الحاسبات			البرامج والأنظمة	
- ، +	% النمو	٢٠١٢	٢٠١١	
- 3.85%	96.15%	٢٥	٢٦	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة
+ ٣٨.٩٩%	١٣٨.٩٩%	٣٠٣	218	تغذية حاسبات فروع بغداد بالأنظمة
+ 46.33%	146.33%	٤٣٩	300	تغذية حاسبات فروع المحافظات بالأنظمة

جدول (٢٦) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

شكل (١٨) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢



جدول (٢٧) انجازات الشعبة الهندسية الأخرى عام ٢٠١٢

عدد مرات التغذية في الحاسبات	البرامج والأنظمة
كافة الاقسام وفروع الهيئة	تغذية حاسبات اقسام وفروع الهيئة بالانظمة الضريبية
جميع الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية	تحديث ملفات الرقم السري
كافة الفروع	تمشية كافة معاملات صرف الايستحقاق وبراءة الذمة
كافة الفروع	تنسيب برامج لطبع المقتسبات والتصاريح
كافة الوزارات وفروع بغداد والمحافظات	توزيع نظام الرقم السري باللغة الحديثة والتدريب عليه
شعبي التصاريح والامانات	تنصيب سيرفر جديد
كافة الفروع	تدريب موظفي الحاسبة على الانظمة الضريبية
شعبي الامانات والتصاريح	دمج فايلات الالكترونية
كافة الفروع	اضافة نظام المرور
فروع (بغداد الجديدة ، الكاظمية ، الغزالية ، الشعب)	اضافة وحدات تخمينية للمرور

جدول (٢٨) عدد فروع الهيئة التي تم تغذيتها خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

عدد الأقسام او الفروع خلال النصف الأول				البرامج والأنظمة
% ، -	%النمو	٢٠١٢	٢٠١١	
-	100.00	١٠	١٠	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالانظمة
-18.18%	81.82	١٨	٢٢	تغذية حاسبات فروع بغداد بالانظمة
+18.52%	118.52	٣٢	٢٧	تغذية حاسبات فروع المحافظات بالانظمة
-	100.00	٧٤	٧٤	توزيع نظام الرقم السري على الوزارات ودوائرها

٣.٩ نظام الأرشفة

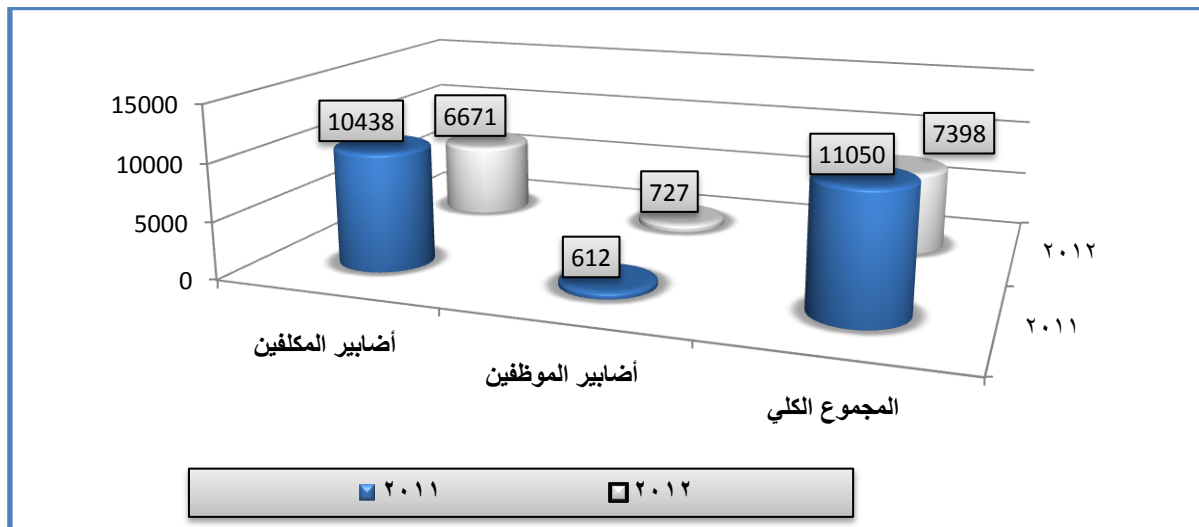
يتم أرشفة أضاير المكلفين والموظفين وما تتضمنه من وثائق وذلك حفاظا عليها من التلف والضياع بالإضافة الى القيام بتحديث الأضاير للمكلفين والموظفين من خلال تحديث الأوامر الإدارية والكتب الرسمية وكما يلي :

أ. أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

جدول (٢٩) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢

النشاط	٢٠١١	٢٠١٢	%النمو	% + ، -
أضاير المكلفين	١٠.٤٣٨	٦٦٧١	%63.91	- %36.09
أضاير الموظفين	٦١٢	٧٢٧	%118.79	+ %18.79
المجموع الكلي	١١.٠٥٠	٧٣٩٨	%66.95	- %33.05

شكل (١٩) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢



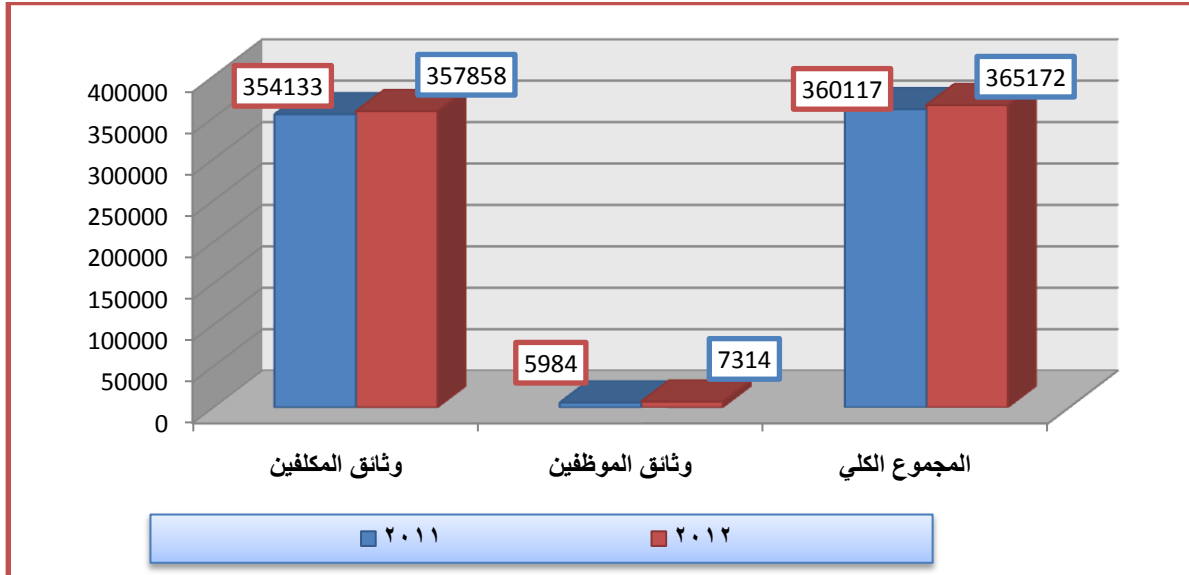
ب . أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين

- يلاحظ هناك نسب عالية في الانجاز خلال عام ٢٠١٢ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١١ .

جدول (٣٠) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

- ، +%	% النمو	المتحقق		النشاط
		٢٠١٢	٢٠١١	
%1.05+	%101.05	٣٥٧٨٥٨	٣٥٤١٣٣	وثائق المكلفين
%22.23+	%122.23	٧٣١٤	٥٩٨٤	وثائق الموظفين
%1.40+	%101.40	٣٦٥١٧٢	٣٦٠١١٧	المجموع الكلي

شكل (٢٠) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢



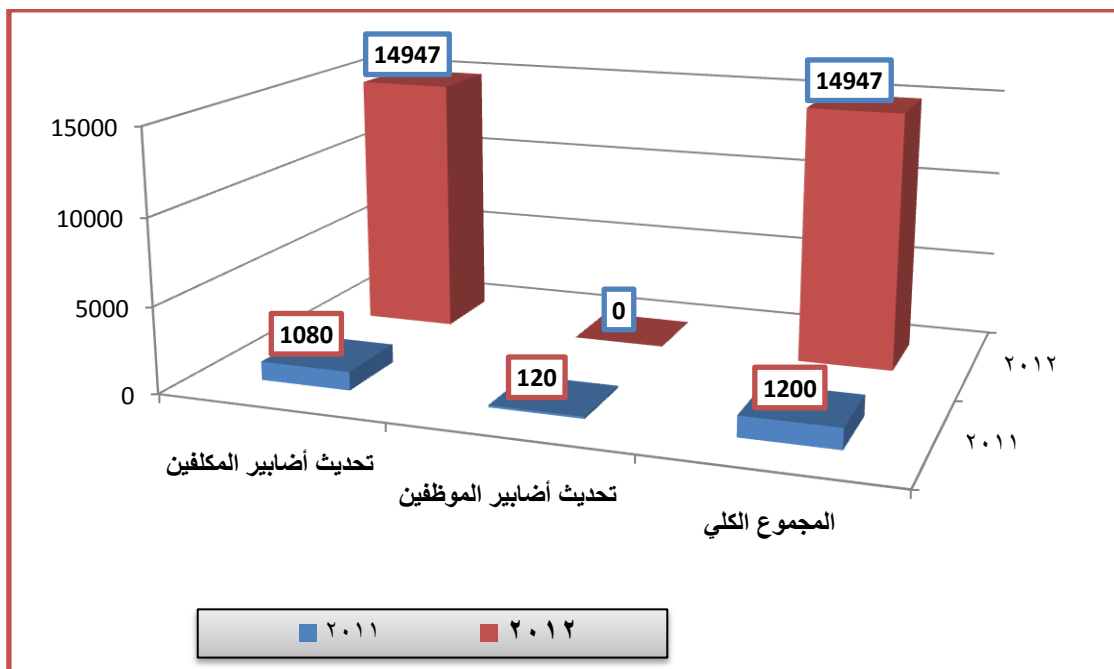
ج . تحديث أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

- يلاحظ هناك نسب عالية في الانجاز خلال عام ٢٠١١ مقارنة مع نفس الفترة م ن عام ٢٠١٢ .

جدول (٣١) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

النشاط	المتحقق		% النمو	+ ، -
	٢٠١٢	٢٠١١		
تحديث أضاير المكلفين	14947	١٠٨٠	%1383.98	%1283.98+
تحديث أضاير الموظفين	-	١٢٠	-	-
المجموع الكلي	14947	١٢٠٠	%1245.58	1145.58+%

شكل (٢١) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢



٩ . ٤ البرمجة وتحليل الأنظمة

لغرض الارتقاء بالعمل الضريبي يتم العمل على تقنية إجراءات العمل الضريبي من خلال تصميم وبرمجة الأنظمة الالكترونية وتحليلها ومتابعة عملها لضمان ال دقة في العمل والتطور في تطبيق إجراءات العمل .

جدول (٣٢) تحليل الأنظمة خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

نوع النشاط	المتحقق		الأنظمة
	٢٠١٢	٢٠١١	
(نظام الأيرادات لقسم نقل ملكية العقار، نظام المكتبة، نظام الضوابط)	٣	٤	كتابة برامجيات للأنظمة الجديدة
نظام (الرواتب والامانات)	٢	٢	اجراء التطويرات الحديثة للأنظمة
نظام(الحماية الاجتماعية،الشهادات والمتقاعدين)	٣	٣	متابعة كتابة البرامج للأنظمة المنفذة
تحديث برامجيات نظام مكلفي الدخل لأضافة معلومات هوية الأحوال المدنية وربط نظام الموقوفات مع نظام الدخل.	٣	٣	تغذية الأنظمة
نظام (مكلفي الدخل ،التصاريح الكمركية ، المقتبسات ، الايرادات ،تسجيل الشركات، السيطرة المخزنية ، الامانات ،العقار،الضوابط، القوى العاملة ،الرواتب ، الارشفة)	١٢	١٠	متابعة وصيانة وادامة الأنظمة المنجزة
نظام (القوى العاملة ،الرواتب ، الارشفة ، تسجيل الشركات)	٦	٦	متابعة الأنظمة التي صممت خارج الهيئة
نظام (مكلفي الدخل ، التصاريح الكمركية ، المقتبسات ، الايرادات، الشركات ، السيطرة المخزنية)	٦	٦	دراسة وتحويل الأنظمة من لغة FoxPro الى Visual FoxPro

٩ . ٥ تهيئة المعلومات

يتم إدخال بيانات نظام مكلفي الدخل من خلال إرساليات فروع الهيئة كافة وإدامة معلومات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من الفروع كافة .

جدول (٣٣) عدد استمارات المكلفين الذين أدخلت بياناتهم في الأنظمة خلال عام ٢٠١١ - ٢٠١٢

البرامج والأنظمة	عدد استمارات المكلفين		النمو %	+ - %
	٢٠١١	2012		
إدخال مكلفين جدد	271592	138926	51.15246	-48.85%
تحديثات معلومات المكلفين	53240	198683	373.1837	+273.18%
تحديثات معلومات المكلفين المتحاسبين	14280	٢٦٧٩٢٣	1876.211	+1776.21%
إدخال استمارات نظام التصاريح	-	٥٣٤٨٠١	-	-
إدخال قيود حسم الامانات	-	٢٧٧٠٩٧	-	-

٩ . ٦ متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات

يكون العمل متواصلا في متابعة صيانة الأجهزة الالكترونية بكافة انواعها بالإضافة الى صيانة الشبكات المحلية وتغذية فروع الهيئة وفحص وتجهيز الأجهزة .

الفقرات	الوحدة	العدد	البرامج والاجهزة
تنظيم وصيانة شبكات	برنامج	٤	العقار، الأمانات، المقتبسات ، الدخل
تهيئة وتنصيب	(server hp)	١	قاعة العقار
تهيئة وتنصيب حاسبات جديدة	حاسبات نوع hp	٨٠	مركز الهيئة وفروعها
تهيئة وتنصيب حاسبات لابتوب	حاسبات لابتوب نوع dell	٢٠	مركز الهيئة وفروعها
تهيئة قدرات كهربائية للسير فرات	قدرات كهربائية kav	عدد من القدرات الكهربائية	مركز الهيئة وفروعها
الإشراف على منظومة الانترنت	موقع الانترنت للهيئة	١	مركز الهيئة
صيانة أجهزة الحاسبات	هارد وير وسوفت وير	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
صيانة الطابعات بأنواعها	طابعات	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
فرمته الحاسبات وتنصيب البرامج	حاسبات	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
تهيئة جهاز UPS نوع APC عدد	أجهزة	١٥٠	مركز الهيئة وفروعها
صيانة أجهزة UPS القديمة و إضافة بطاريات وإصلاح أل Motherboard	أجهزة	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
تجميع الحاسبات	حاسبات	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
الإشراف على عمل الشبكات	شبكات	عدد غير محدد	مركز الهيئة وفروعها
تفعيل الحوكمة الالكترونية	شبكات	-	مركز الهيئة وفروعها

الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال

الأهداف الفرعية

- وقد حققت الهيئة انجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل الضريبي خلال عام ٢٠١٢ ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي :

اولاً: إعداد التقارير والكراسات الضريبية

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها الى وزارة المالية وجهات عليا مختلفة حيث ان هذه التقارير تعتبر واجهة واضحة وشفافة للهيئة من خلال تسليط الضوء على اهم نشاطاتها وانجازاتها ومقارنتها بالسنوات الماضية لبيان نقاط الضعف والقوة في التنفيذ وبيان اهم المعوقات التي تعترض طريق العمل وتعطي رؤية اوسع واشمل على المدى البعيد ومن خلالها نصل الى الهدف المنشود واتخاذ القرارات الصائبة و كالاتي :

١ . ١ إعداد التقارير

تم اعداد تقارير عن نشاطات الهيئة و مقارنتها بنشاطات سنوات سابقة ويتم تقد يمها الى معالي السيد وزير المالية والجهات العلية المختلفة ومكتب ال مفتش العام ومكتب النزاهة واقسام من وزارة المالية للاطلاع على اهم نشاطات الهيئة وانجازاتها ومقدار المتحقق من الاهداف المرسومة .

جدول (٣٥) إعداد التقارير خلال عام ٢٠١٢

٢٠١٢	النشاط ٢٠١٢
١	تقرير عن تخمينات الإيرادات الضريبية للمدة (٢٠١٣ - ٢٠١٥)
١	تقرير عن حصر الاحتياجات المطلوبة من القوى العاملة خلال المدة (٢٠١٣ - ٢٠١٥)
١	تقرير عن حصر الاحتياجات المطلوبة من الدراسات والزمالات
١	تقرير عن مكلفي المهنة لعام ٢٠١٠ و ٢٠١١
١	اعداد خطة عام ٢٠١٢
١	اعداد تقرير عن القوى العاملة في الهيئة
١	تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب لعام ٢٠١١ العام وقدم إلى جهات مختلفة
١	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والاقسام الفنية
١	تقرير عن متابعة الفروع في تحقيق المخطط شهريا"
١	تقرير عن تنفيذ الخطة الاستثمارية
١٢	تقارير شهرية عن احصائية القوى العاملة الى الوزارة
١٢	تقرير شهري عن إيرادات الهيئة وإرساله للوزارة
١٢	اعداد تقرير تقييم الاداء الهيئة لعام ٢٠١١
١	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والاقسام الفنية
١	اعداد تقارير عن تنفيذ المخطط السنوي لكافة فروع الهيئة

١٢	إعداد جدول إحصائية عن الأمانات المستحقة للعام ٢٠١٢
١	اعداد خطة التنمية لعام ٢٠١٣-٢٠١٧

١ . ٢ إعداد الأدلة والكراريس

ان إصدار الأدلة والكراريس لها أهمية في العمل الضريبي حيث تكون دليلا واضحا في العمل ويمكن الاسترشاد بها في العمل لكافة الموظفين في الهيئة او المكلفين او المختصين بالبحوث في مجال الضريبة وانطلاقا من مبدأ الشفافية فانها توزع الى المكلفين وتنشر في شبكة النت الدولية .

جدول (٣٦) إعداد الأدلة والكراريس خلال عام ٢٠١٢

العدد	النشاط ٢٠١٢
٨	إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب الإيرادية خلال عام ٢٠١٠
	إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الثاني من عام ٢٠١١
	إصدار كراس خاص ضوابط تقدير المهن لسنة ٢٠١١
	إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب من ٢٠١١
	اصدار كراس الهيكل الإداري للهيئة بعد التحديث
	كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب الإيرادية خلال عام ٢٠١١
	إصدار نموذج التحاسب الضريبي لمعاملات نقل ملكية العقار بديل للنموذج السابق
	إصدار كراس خاص حركة القوى العاملة في الهيئة خلال عام ٢٠١١
	الكتاب السنوي للقوانين والتعليمات الضريبية
	إصدار كراس بتقويم الاداء

ثانيا : الأمور القانونية

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعوى المحالة للهيئة وان تطبيق القوانين يوفر الكثير من رضا المكلفين وحمايتهم و تعمل الهيئة على تحسين الامتثال للقانون ومحاسبة كل من يخالف وينتهك القانون ويكون عرضة للمسائلة كما انها حريصة على ضمان تعريف المكلفين بهذه القوانين لاحترامها وتنفيذها وكما مبين في الجدول ادناه .

٢ . ١ الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي ٢٠١١-٢٠١٢

يلاحظ ان كثير من الدعاوى والقضايا قد حسمت خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ كما تم حسم الكثير من الاستشارات المحالة للهيئة من جهات مختلفة.

جدول (٣٧) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي 2012

الفقرات	٢٠١١	٢٠١٢
عدد الدعاوى المحسومة	19	6

1	٢	عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية
العمل مستمر	٧٥	عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار
2081	١٤٧٥	عدد معاملات الاستشارات المحسومة
56		اللجان التحقيقية

ثالثا : النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة ومنتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين، و أسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوبا " ناجحا " للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري وتوضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعرض سير العمل الضريبي وكما مبين في الجداول أدناه:

٣.١ عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الإخبار الصحفية

ان العمل متواصل في نشر مقابلات مدير عام الهيئة والمواضيع التي تهم المواطنين في الصحف المحلية والقنوات الفضائية .

جدول (٣٨) اللقاءات الصحفية والإذاعية خلال عامي ٢٠١٢

المنجز	الفقرات
٢٠١٢	
الاستمرار على العمل	لقاءات صحفية مع المدير العام
=	لقاءات مع قنوات فضائية
=	نشر الأخبار الضريبية ونشر الوعي في الصحف المحلية
=	لقاء السيد مدير عام الهيئة مع مدراء الاقسام والفروع
=	الرد على الإخبار الصحفية
=	نشر إعلان حول التعيين والتعزية
=	نشر الوعي الضريبي عبر وسائل الاعلام المتنوعة .
=	الاعداد والاشراف على الندوات والمؤتمرات وورشات العمل التي تقيمها الهيئة مع جهات اخرى .
٢ اعلان بالصحف	نشر اعلانات خاصة بالهيئة
=	تنظيم لقاءات السيد المدير العام مع وسائل الاعلام المختلفة .
=	تنظيم استمارات مقابلة الموظفين والمواطنين من قبل المدير العام
=	طبع هويات الموظفين
=	القيام بحملات طوعية للتبرع بالدم وتزويدهم بهويات خاصة بالمصرف .

٣ . ٢ عقد الاجتماعات و الندوات

ان عقد اللقاءات والندوات بين مدير عام الهيئة والمنتسبين لمناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والاداري ومعالجة الصعوبات التي تعترض سير العمل الضريبي وايجاد الحلول لها صادار التوجيهات والتعليمات .

جدول (٣٩) عدد الاجتماعات و الندوات خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٢

الانجاز	الفقرات
الاستمرار على العمل	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء اقسام وفروع
الاستمرار على العمل	عقد الندوات مع منتسبي الهيئة *
تم عقد ٣ اجتماعات هيئة الراي	عقد اجتماعات هيئة الراي

٣ . ٣ مقابلات المدير العام

ان مقابلات الموظفين والمواطنين هي احد اساليب معالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين والوقوف على احتياجاتهم وتلبية طلباتهم من خلال ايجاد الحلول الممكنة وبشفافية مما يؤدي الى نهوض العمل الضريبي .

جدول (٤٠) عدد مقابلات المدير العام خلال عام ٢٠١٢

المنجز ٢٠١٢	الفقرات
العمل مستمر	الموظفين
العمل مستمر	المواطنين
العمل مستمر	مقابلات الموظفين لاغراض العمل

رابعاً: متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار

٤ . ١ : متابعة ضريبة العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة العقار وكالاتي :

جدول (٤١) عمل ضريبة العقار خلال عام ٢٠١٢

المتحقق	النشاط
شعب العقار في/ كافة فروع الهيئة	تصفية موقوفات بقايا ضريبة العقار ومن ضمنها (الضريبة الإضافية المنغاة)
كافة فروع الهيئة والدوائر الحكومية	الإجابة على استفسارات الفروع والاستشارات الفرية بخصوص ضريبة العقار
العمل مستمر	التعاون مع الوزارات والجهات باستيفاء ضريبة العقار من المكلفين أصحاب العقارات المتعاقدين مع هذه الجهات لغرض استنجازها العامة
داخل الهيئة وخارجها	إلقاء محاضرات لتطوير الكادر الضريبي وزيادة المعلومات الخاصة بقوانين العقار النافذة
كافة الفروع	متابعة تحصيلات العقار ونقل ملكية العقار الفروع
كافة الفروع	اصدار التعليمات في زيادة التحصيلات وتصفية الديون
فروع بغداد	الزيارات الميدانية للاطلاع على سير العمل في ضريبة العقار
في فروع بغداد والمحافظات	تدقيق استمارات عمل لجان الكشف المشترك في تقدير العقارات ولجان التقدير
٥ (الكرادة، الرشيد، الرصافة، الكرخ المركز، الكاظمية	إعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث السجلات الضريبة الفروع
كافة التقارير	متابعة تقارير ديوان أرقابه المالية وقسم أرقابه لتقييم الأداء لغرض وضع المعالجات لتلافي السلبيات
كافة المحافظات	متابعة ومراقبة أقيام العقارات
لتدوير سجلات شعب العقار	انشاء نظام العقار الالكتروني بالتعاون مع قسم الحاسبة
للحصول على معلومات عن الخبير الأهلي	انجاز نظام خاص بالخبراء الأهليين
المعاملات المنجزة	
٣٥	بيانات عن تغيير لجان التدقيق
٥٠	اعفاء عرصات واعفاء حصص قاصرين
٣٠	الاعتراضات المقدمة الى ديوان ضريبة العقارات
٤٥	استيفاء الضريبة والتحاسب الضريبي
٤٠٠	عقود الايجار مع الدوائر الرسمية وشبه الرسمية
٥٧	الإجابة على الاستفسارات الواردة من دوائر الدولة وفروعها

٤ . ٢ : متابعة ضريبة ارباح نقل ملكية العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة نقل ملكية العقار طبقاً لقرار ضريبة نقل الملكية المرقم ١٢٠ لسنة ٢٠٠٢ المعدل وكالاتي :

جدول (٤٢) عمل ضريبة نقل ملكية العقار خلال عام ٢٠١٢

المنجز	الفقرات
كافة فروع الهيئة	متابعة الإيرادات المتحققه ومقارنتها مع المخطط السنوي
ملاك شعب ملكية العقار لفروع بغداد	استحداث نظام الارشفة
جميع فروع بغداد والمحافظات	استحداث نظام خاص بالايرادات المتحققة
لفروع بغداد وضواحيها	اصدار ضوابط جديدة لعام ٢٠١٢
كافة فروع الهيئة	عدد معاملات الاستفسارات الواردة من فروع الهيئة
كافة الفروع	اصدار التعاميم والتعليمات
جميع لجان الكشف المشترك	متابعة الاخفاقات الحاصلة في تقدير العقارات
فروع الهيئة كافة	ارسال بعثات تدقيقه وارشادية
كافة الفروع	متابعة ومراقبه اسعار العقارات وتحديثها
١٣	الاشترك في اللجان (التحقيقيه ، الفنيه ، لجنة التشابه،
٤٣	تدقيق معاملات الرديات
كافة اللجان	متابعة عمل لجان الكشف المشترك
كافة الفروع	منح صلاحيات التدقيق والتخمين
- موضوع فتح المكاتب الضريبية مع الجهات المختصة . - موضوع تعديل القرار ١٢٠ لسنة ٢٠٠٢	المتابعة

خامسا: تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة احد مشاكل العمل الضريبي وهي تم ثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها و تم أنجاز الآتي:

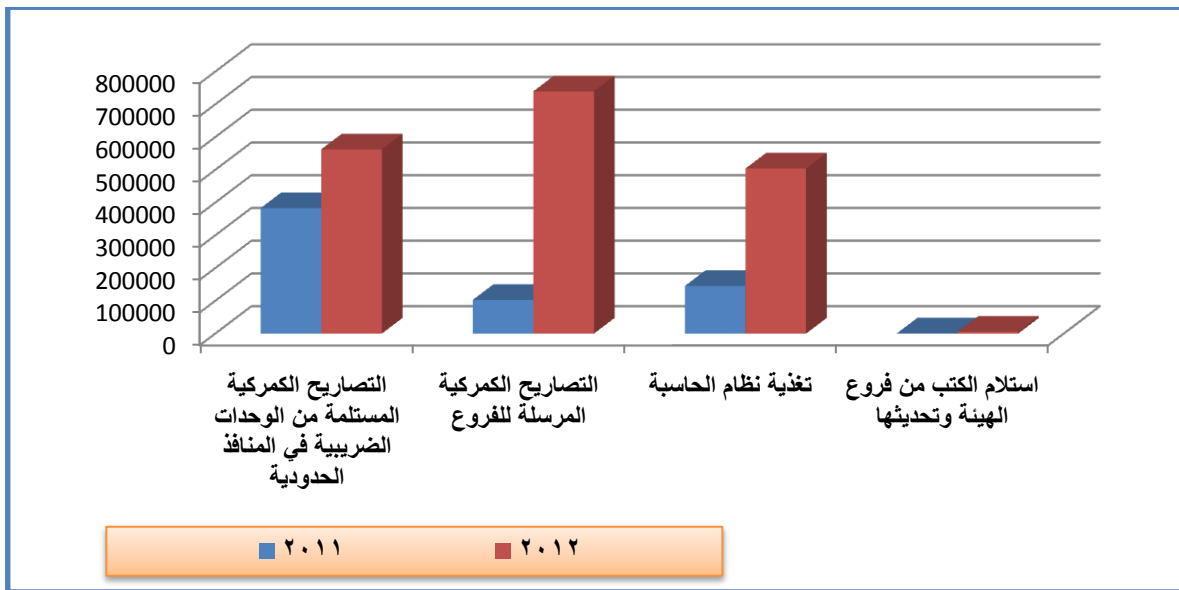
٥.١ التصاريح الكمركية

يتم استلام التصاريح الكمركية من المنافذ الحدودية (طريبيل، الوليد، القائم ربيعة، المنطقة الثامنة، ابو فلوس، كمرك المطار، زرباطية، ال، شلامجة، سفوان، خور الزبير) وترسل الى فروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة بموجب نظام أعد لذلك .

جدول (٤٣) حركة التصاريح الكمركية خلال عام ٢٠١١_٢٠١٢

الفقرات	٢٠١١	٢٠١٢	% النمو	% ،+ -
التصاريح الكمركية المستلمة من الوحدات الضريبية في المنافذ الحدودية	383405	٥٦٢٨٤٤	%147	%٤٧+
التصاريح الكمركية المرسله للفروع	102851	٧٤٠٠٣١	%720	%٦٢٠
تغذية نظام الحاسبة	145533	٥٠٤١٥٩	%346	%٢٤٦+
استلام الكتب من فروع الهيئة وتحديثها	1006	٥٥٦٣	%553	%٤٥٣+

شكل (٢٢) حركة التصاريح الكمركية خلال عام ٢٠١٢



٢.٥ المقتبسات

يتم استلام المقتبسات من مختلف الدوائر الحكومية والعسكرية وفروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة وفق نظام اعد لذلك وطبع جداول في التصاريح واحالتها للفروع ،بالإضافة الى الاجابة على اعتراضات المكلفين بخصوص المقتبسات .

جدول (٤٤) حركة المقتبسات خلال عام ٢٠١١- ٢٠١٢

%النمو	المنجز		الفقرات
	٢٠١٢	٢٠١١	
-	العمل مستمر	١٨٠٦	المقتبسات التي ادخلت في نظام المقتبسات
493 %	٣٥٠.٤٦٣	71054	المقتبسات التي وردت للهيئة من مختلف الدوائر
-	العمل مستمر	٧١٦٩	المقتبسات التي وردت للهيئة من فروع الهيئة
١٢٩ %	٥٩١	٤٥٧	الاجابة على اعتراضات المكلفين على المقتبسات

٣.٥ المتابعة

تتم متابعة طبع نماذج صرف الاستحقاق وبراءة الذمة إلى كافة فروع الهيئة في بغداد والمحافظات وقسم الشركات ، ومتابعة نظامي التصاريح الكمر كية والمقتبسات، وتدقيق تفاصيل المصرف من نموذجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصرفية .

جدول (٤٥) حركة المتابعة خلال عامي ٢٠١١-٢٠١٢

٢٠١٢	٢٠١١	الفقرات
١٣٦٩٥٠	190600	طبع وتهيئة نموذج من صرف الاستحقاق و براءة ذمة
٩٦٨٠٠	-	توزيع نموذج من صرف الاستحقاق
٩٧٥	830	تدقيق كتب صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصرفية
العمل مستمر	٤٦٨	المتابعة للحصول على المعلومات
العمل مستمر	العمل مستمر	متابعة نظامي التصاريح الكمر كية والمقتبسات

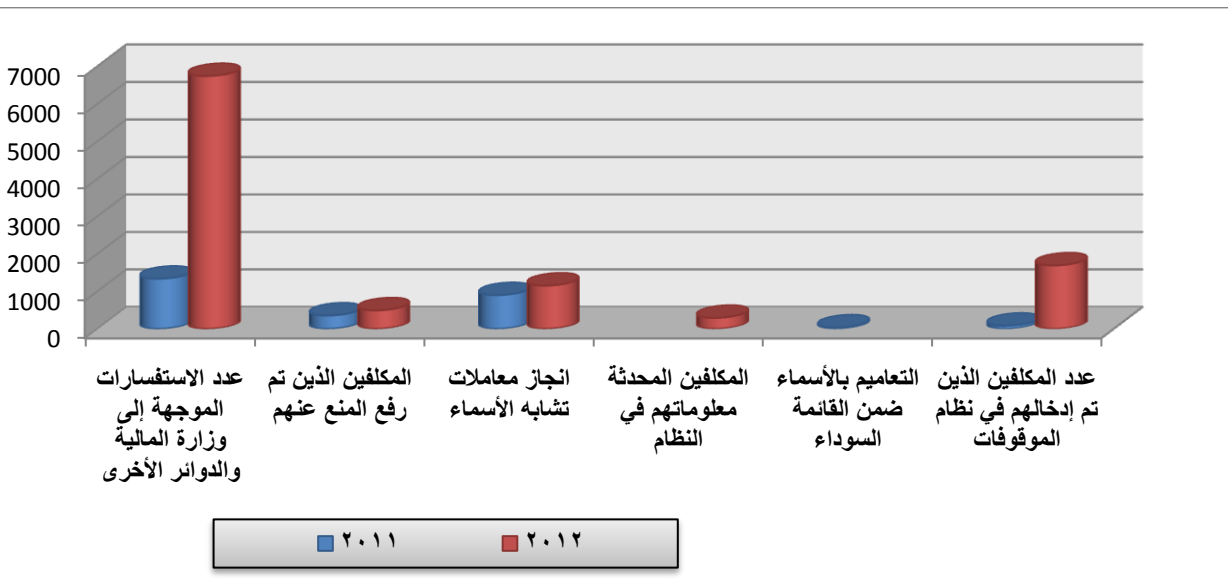
٥. ٤ التحري عن موقوفات المكلفين

يتم التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب والكشف عن تشابه الأسماء حيث يتم تغذية الحاسبة بالمعلومات حسب نوع معاملاتهم في النظام الذي اعد لهذا الغرض والجدول أدناه يبين نسب الانجازات بوتائر عالية:

جدول (٤٦) التحري عن موقوفات المكلفين خلال عام ٢٠١١_٢٠١٢

المنجز	الفقرات	
	٢٠١٢	٢٠١١
النمو		
عدد الاستفسارات الموجهة إلى وزارة المالية والدوائر الأخرى	٦٧٤٥	١٣٣٧
المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم	٤٩٣	٣٥٦
انجاز معاملات تشابه الأسماء	١١٥٤	٩٠٠
المكلفين المحدثه معلوماتهم في النظام	٢٩٣	-
التعاميم بالأسماء ضمن القائمة السوداء	-	٣٨
عدد المكلفين الذين تم إدخالهم في نظام الموقوفات	١٦٩٢	٨٤
%٢٠١٤		

شكل (٢٣) التحري عن موقوفات المكلفين خلال عام ٢٠١١_٢٠١٢



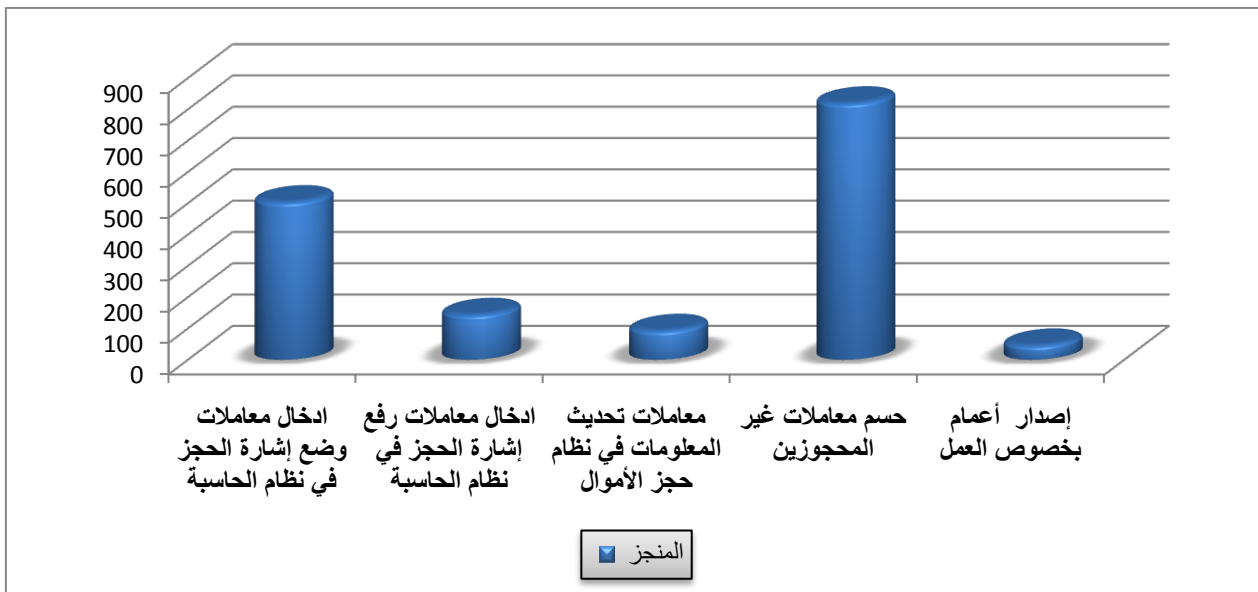
٥.٥ التحري عن حجز الاموال

يتم متابعة حجز الاموال وإدخالها في النظام المعد لهذا الغرض في الحاسبة والجدول
ادناه يوضح المتحقق خلال النصف الاول من عام ٢٠١١

جدول (٤٧) انجاز معاملات حجز الاموال خلال عام ٢٠١٢

المنجز	الفقرات
٥٠٣	ادخال معاملات وضع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
١٤٣	ادخال معاملات رفع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
٩٢	معاملات تحديث المعلومات في نظام حجز الاموال
٨١٩	حسم معاملات غير المحجوزين
٤٥	إصدار أعمام بخصوص العمل

شكل (٢٤) انجاز معاملات حجز الاموال خلال عام ٢٠١٢



سادساً: الرقابة والتفتيش والتدقيق

ان للرقابة الداخلية نظراً للدور الفعال الذي تلعبه في ضبط العمل و حماية أصول الهيئة ومراجعة البيانات المحاسبية والتأكد من دقتها ومدى الاعتماد عليها وهي ضماناً لحسن مسيرة عملها .

٦ . ١ التدقيق في الفروع

إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في فروع الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد، ويتم تدقيق اصابير المكلفين في كافة فروع الهيئة والمنافذ الحدودية وبمختلف مفاصل العمل الضريبي .

جدول (٤٨) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام ٢٠١٢

المنجز ٢٠١٢	الوحدة	الفقرات
١٤	شركة	تدقيق اصابير الشركات
17	فرع	تدقيق أعمال المهنة في الفروع
٣٠	فرع	تدقيق أعمال الاستقطاع المباشر
٦١٦	فرع	تدقيق أعمال الصندوق وجرده
١٣	فرع	تدقيق أعمال نقل ملكية العقار
١٦	معاملة	تدقيق معاملة رد مبلغ
٤٠	فرع	تدقيق أعمال العقار
٤	فرع	تدقيق أعمال الشركات في الفروع
٩	فرع	تدقيق وحدات المنافذ
١	فرع	تدقيق وحدة مرور الغزالية
63	مكلف	تدقيق حالات معينة
٨	فرع	تدقيق شعبة المعلومات الفنية لفروع المحافظات

٤	تقرير	متابعة تقارير الفروع
العمل مستمر	تقرير	متابعة تقارير المفتش العام و ديوان الرقابة حول الفروع
٢٥٩	لجنة	الاشترك في لجان (تحقيقية، تفتيشية، رديات ، جرد، متابعة، تدريب، جرد اثاث، اخرى)
٤٥	فرع	عدد الفروع التي تم متابعتها من اللجان
٢٢	فرع	غلق سجل وارادة التقارير للفروع
٦٤	بعثة	عدد البعثات التفتيشية في شعب العقار
١٦	معاملة	انجاز معاملات الرديات

٦-٢ المتابعة في الرقابة والتدقيق

- تتم متابعة التقارير الواردة من ختلف الجهات والاجابة عن الاستفسارات وتعديل السلبيات واتخذوا اللازم والاستفادة من المقترحات والحلول فيها .

جدول (٤٩) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام 2012

المنجز	الفقرات
كافة التقارير	متابعة تقارير ديوان الرقابة
كافة الاقسام والفروع	متابعة جرد اثاث الهيئة
كافة الاقسام والفروع	متابعة قطع الاراض السكنية الخاصة بالهيئة
كافة الفروع والجهات الاخرى	متابعة صحة صدور براءات الذمة
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير المفتش العام
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير النزاهة
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير مفتشي قسم الرقابة
١٢	متابعة تقارير الفروع
كافة الفروع	متابعة الفساد الاداري والرشوة
١٣	متابعة اللجان التحقيقية في الفروع
العمل مستمر	متابعة ملفات الابنية قيد الانجاز
كافة الجهات الرسمية وفروع الهيئة	الاجابة على الاستفسارات

٦ . ١ التدقيق الداخلي

التدقيق له أهمية كبيرة في مركز الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد، حيث يتم تدقيق الإرساليات والمستندات والقيود التي ترد الى الهيئة من الفروع .

جدول (٥٠) التدقيق الداخلي المنجز الهيئة خلال عام ٢٠١٢

المنجز	الوحدة	الفقرات
٦٨	فرع و منفذ	تدقيق ارساليات ومطابقة القسائم مع كشف المصرف
٢٨٥٠	مستند	تدقيق مستندات الصرف لامور مختلفة
٤٠٧	مستند	تدقيق مستند الصرف للسلفة النثرية
٣٢٥	ارسالية	تدقيق ارساليات الدخل والعقار لفروع الهيئة
١٩٧٥٠	مستند	تدقيق مستندات حسم الامانات
٢٠	مطابقة	تدقيق مطابقة بنك النفقات والايرادات والاستثماري
١٢	شهر	تدقيق ميزان المراجعة الشهري
٩٦١	مستند	تدقيق مستندات قيد التسوية
العمل مستمر	جدول	تدقيق جداول التخصيصات والمصاريف والايرادات
١٢	شهر	تدقيق رواتب الموظفين
كل فروع بغداد	فرع	جرد الصندوق
بالعملة الاجنبية		تدقيق الايرادات

سابعاً: الأمور المالية

تعتبر لأموال المالية من النشاطات المهم في الهيئة لما لها دور كبير في كل جوانب العمل الضريبي .

٧ . ١ نشاطات الأمور المالية

تكون النشاطات في مجال التخصيصات والمصروفات والنفقات والرواتب واعداد الموازنة السنوية وتنظيم سندات ورد المبالغ الى أصحابها وكالاتي :

جدول (٥١) الأمور المالية خلال عام ٢٠١١

٢٠١١	الوحدة	الفقرات
العمل مستمر	صك	جباية واستقطاع أمانات المقاولين المرسله من دوائر الدولة
٢٧٢٠	صك	تنظيم صكوك لبنك النفقات
١٢	شهر	إعداد ميزان المراجعة ومطابقة بنك المشاريع الاستثمارية
فروع بغداد والمحافظات	فرع	مطابقة إرساليات صندوق الدخل والعقار مع كشف المصرف
١٢٣٤٢	فيد	تنظيم قيود في سجلات الايرادات السلف والأمانات
١٢٣٤٢	معاملة	عدد المعاملات المستلمة بخصوص الامانات من الفروع
١٩٨٤٠	مستند	تنظيم مستند صرف لكتب الحسم

١٤٥٧٧	صك	عدد الصكوك المنظمة والمرسلة للفروع
العمل مستمر	وصل	عدد وصولات الامانات التي تحولت الى ايراد نهائي
العمل مستمر	وصل	عدد وصولات الامانات التي ادخلت في نظام الحاسبة
العمل مستمر	وصل	تدقيق وصولات الامانات
٦٣٤٢	كتاب	عدد الكتب المرسلة لفروع الهيئة
٢٧٧٢٦	كتاب	كتب الحسم الواردة
٥٥٥٧	سند	تنزيلي سندات القيود الصرف
٢٧٥٠	مستند	مستندات صرف لحساب بنك النفقات
العمل مستمر	قوائم	اعداد قوائم الرواتب وتنظيم الصكوك
٩٥٠	فيد	تنظيم قيود استثمارية وعادية

٢ . ٧ حسم الامانات

يتم حسم الامانات بعد مرور عام على استيفائها من المكلفين وتتحول الى ايراد نهائي ويلاحظ ان هناك حرة في حسم الامانات خلال عام ٢٠١٢ .

جدول (٥٢) حسم الامانات خلال عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١٢ بالدينار

نسبة النمو	الامانات المحسومة	السنة
-	24148739083	*٢٠٠٩
% ١٢٥	٣٠١٠٨٧٣٢٦٣٤	٢٠١٠
% ١٠٥	25355570031	٢٠١١
% 227.50	٥٤٩٣٨٥٤٤٣٩٦	*٢٠١٢

*سنة ٢٠٠٩ هي سنة الأساس

**البيانات لمدة ٧ اشهر

شكل (٢٥) حسم الامانات خلال عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١٢



ثامناً: الترجمة

سعت الهيئة الى ترجمة الاتفاقيات و التقارير والنصوص والرسائل التي يمكن الاستفادة منها في جميع مفاصل العمل الضريبي والجدول التالي يبين نشاط الترجمة :

جدول (٥٣) نشاط الترجمة خلال عام ٢٠١٢

نوع النشاط	عدد

- ترجمة رسائل E-mail مهمة
- ترجمة عقود الشركات النفطية
- مذكرة تفاهم تنفيذ خطط عمليات الادارة المالية من قبل وزارة المالية العراقية ووزارة المالية في اقليم كردستان .
- ترجمة استمارات التقديم وبرامج الايفاد الى الخارج .
- ترجمة كتب الشكر والتقدير لمنظمي الدورات الخارجية .
- ترجمة نموذج الاتفاقية المقدونية .
- ترجمة نموذج الاتفاقية الاوكرانية .
- حضور اجتماعات الخزانة الامريكية والترجمة الفورية .
- ترجمة مواد من نماذج اتفاقيات دولية للسيد المدير العام والخاصة بالمنشأة الدائمة .
- ترجمة مواد قانونية للقسم القانوني التي احيلت من قبل السيد المدير العام .
- ترجمة رسائل (E-mail) مهمة (عدد الصفحات ٣٢)
- ترجمة عقود مع دول اجنبية لغرض التحاسب الضريبي.
- ترجمة عقد شركة استارتا (التقدير الذاتي).
- ترجمة كتب الشكر والتقدير لمنظمي الدورات الخارجية .
- حضور اجتماعات الخزانة الأمريكية والترجمة الفورية .
- ترجمة الاتفاقية الهولندية.

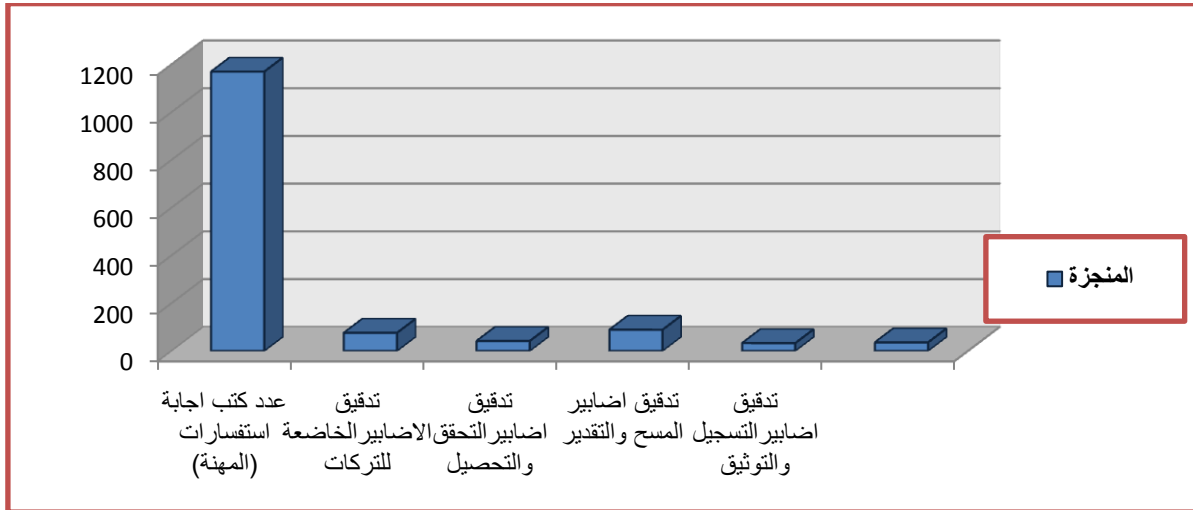
تاسعا : التدقيق والمتابعة

تسعى الهيئة الى تدقيق تقدير ضريبة الدخل ومنا بعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد الى الهيئة من كافة فروعها للتدقيق الذي له أهميته في العمل الضريبي في ضبط العمل والتفقد بالأنظمة والتعليمات التي تتبناها الإدارة وتطبيقها بصورة صحيحة وذلك ضماناً لحسن مسيرة عمل و حقوق المكلف .

جدول (٥٤) تدقيق اضابير المهن والاستشارات المحسومة خلال عامي ٢٠١٢

+ ، -	% النمو	عدد الاضابير		الفقرات
		المنجزة	المستلمة	
-	100	١١٧٠	١١٧٠	عدد كتب اجابة استفسارات (المهنة)
-	100	٧٦	٧٦	تدقيق الاضابير الخاضعة للتركات
+ ٢%	102	٤٢	٤٣	تدقيق اضابير التحقق والتحصيل
-	100	٨٩	٨٩	تدقيق اضابير المسح والتقدير
-	100	٣٣	٣٣	تدقيق اضابير التسجيل والتوثيق
-	100	٣٦	٣٦	تشكيل لجان تحقيقية وفنية لمعالجة السلبيات

شكل (٢٦) تدقيق اضابير المهن والاستشارات المحسومة خلال عام ٢٠١٢



تاسعاً : المكلفين

ان توسع شريحة المكلفين والامتثال الطوعي للمكلفين من الاهداف المهمة للهيئة كما ان تحاسب جميع المكلفين يعبر عن مدى وعي المواطن للضريبة وامتثاله لتسديدها وبذلك تقل ظاهرة التهرب الضريبي .

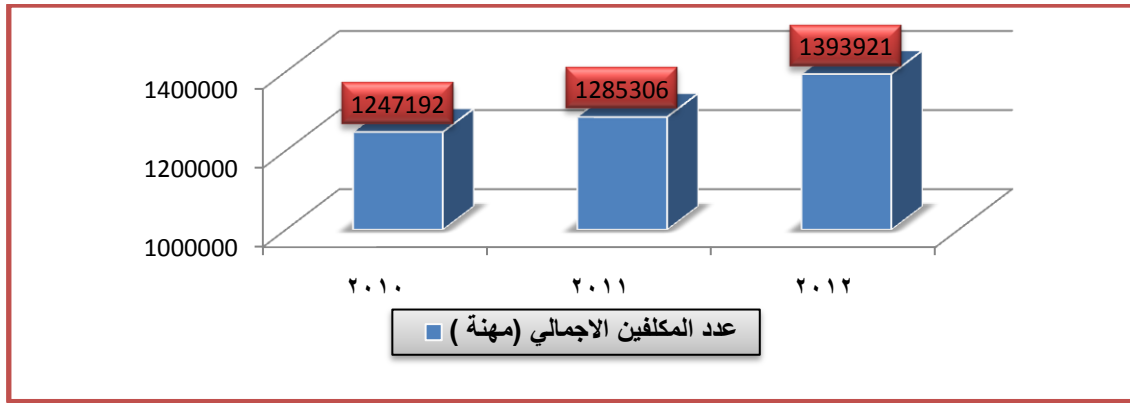
٩ . ١ مكلفي المهنة

جدول (5٥) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١٢

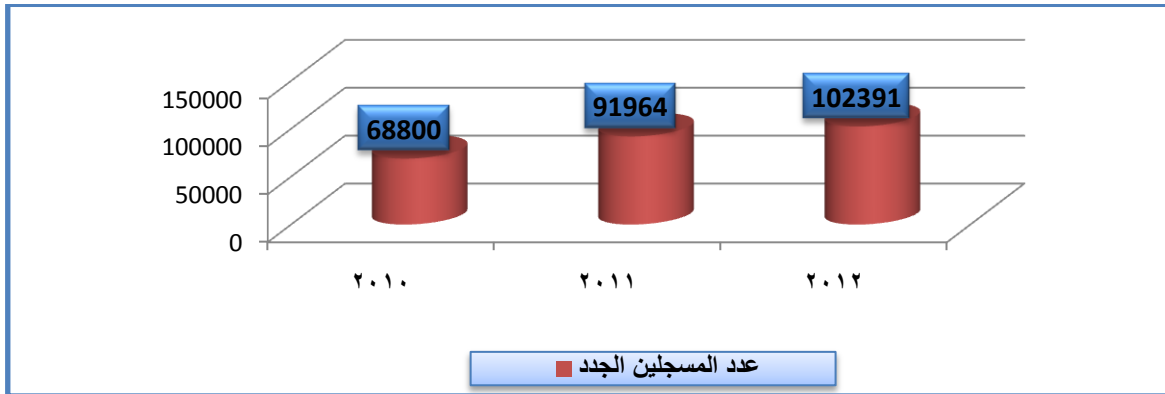
النشيط	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
عدد المسجلين الجدد	٦٨٨٠٠	٩١٩٦٤	١٠٢٣٩١
% النمو	-	%١٣٤	%١٤٩
عدد المكلفين الاجمالي (مهنة)	١٢٤٧١٩٢	١٢٨٥٣٠٦	١٣٩٣٩٢١
% النمو	-	%١٠٣	%١١٢

*اعتبار عام ٢٠١٠ سنة الأساس

شكل (27) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١٢



شكل (28) مقارنة عدد المكلفين الجدد خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١٢

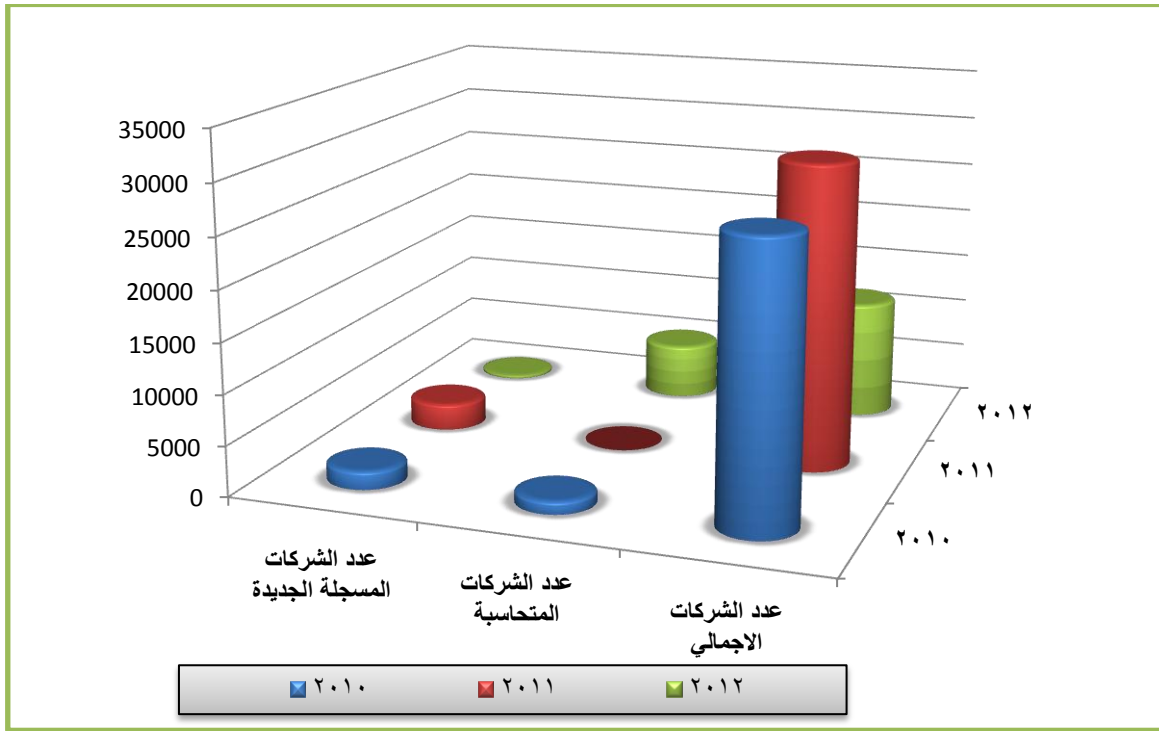


يعتبر مكلفي الشركات من كبار المكلفين حيث تكون الحصيلة الضريبية التي يتم تحصيلها من مكلفي الشركات وتكون عالية مقارنة بالحصيلة الضريبية التي تجبى من بقية المكلفين حيث انها تساهم مساهمة كبيرة في اجمالي الحصيلة الضريبية للهيئة.

جدول (56) عدد الشركات في المحافظات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١ - ٢٠١٢

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
عدد الشركات المسجلة الجديدة	١٨١١	٢٦٥٩	٣٢١
عدد الشركات المتحاسبة	١٢٥٠	-	٥٥١٣
عدد الشركات الاجمالي	٢٧٧١١	٣٠٣٧٠	١١٩٢٣

شكل (29) عدد الشركات المحافظات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١ - ٢٠١٢



عاشراً: النشاط الإداري في الهيئة

ان العمل الاداري له دور كبير في الهيئة من تنظيم وادارة وضبط وصيانة ومن الانشطة التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠١٠ هي القيام بتنظيم التغييرات التي تخص الموظفين بالاضافة الى تقديم الخدمات للمراجعين والموظفين وصيانة الابنية في الهيئة وتنظيم وسائل النقل وتطوير العمل .

١٠ . ١ الأفراد

جدول (٥٧) الأعمال الإدارية خلال عام ٢٠١٢

المنجز

- اصدار الأوامر الخاصة بالتغييرات التي تطرأ على حركة القوى العاملة (تنقلات، علاوات، تغيير عناوين، تشكرات وعقوبات، اعادة تعيين، منح الصلاحيات، ايفادات، اجازات، تشكيل لجان، اعادة المفصولين السياسيين، التعاقد، وصحة صدور، الاجازات الدراسية .. والخ).
- متابعة تغيير لجان المشتريات
- متابعة تجديد العقود
- تغير العناوين ومنح العلاوات السنوية
- متابعة صحة صدور الخاصة بالمتقاعدين والوثائق الدراسية وتعويض الشهداء والمصابين جراء الارهاب .
- اصدار التعاميم من الوزارة الى اقسام وفروع الهيئة
- متابعة اجراءات التعيين الجديد
- مخاطبة الوزارة بشأن الملاك بالحذف والاستحداث .
- مخاطبة مؤسسة السجناء السياسيين.
- ادخال جميع الاوامر التي صدرت خلال هذه السنة /٢٠١٢ في الحاسبة
- انجاز كافة الاستثمارات الخاصه بالتقاعد وارسالها الى هيئة التقاعد الوطني .
- انجاز جميع دفاتر الخدمة للمتقاعدين.
- تعميم التعليمات من وزارة الماليه وتعميمها على جميع اقسام وفروع الهيئه .
- اصدار اوامر بفتح الفروع الجديدة .
- انجاز معاملات سلف الموظفين من مصرف الرشيد.
- انجاز معاملات القضايا المطروحة على اللجنة الفنية واصدار قراراتها .

جدول (٥٨) اعمال الخدمات خلال عام ٢٠١٢

المنجز
- التنسيق بين الهيئة ودائرة بلدية الرصافة بخصوص التخلص من النفايات الورقية والخشبية.
- التنسيق بين الهيئة ومديرية الدفاع المدني بخصوص إدخال منتسبي الهيئة بدورات الدفاع المدني.
- التنسيق بين الهيئة ومديرية الدفاع المدني بخصوص صيانة مطافئ الحريق إضافة إلى نصب منظومة الأذار الذاتي ومنظومة كسر الزجاج.
- التنسيق بين الهيئة والشركة العامة لتجارة السيارات والمكانن لغرض شراء سيارات جديدة للهيئة ولازالت المدولات مستمرة بين هيئتنا وزارة المالية -الدائرة القانونية .
- التنسيق مستمر بين الهيئة ومديرية المرور العامة بخصوص تسجيل السيارات المشتراة حديثاً وفق الالية الجديدة بناءً على توجيهات الأمانة العامة لمجلس الوزراء .
- التنسيق بين الهيئة وأمانة بغداد بخصوص توفير شتلات والحصول على كمية كافية من الشتلات .
- التنسيق مستمراً بين الهيئة ووزارة البيئة بخصوص فحص سكراب الحديد وبيان مدى تلوثه بالاشعاعات من جراء العمليات العسك رية التي حدثت في الفترة السابقة تمهيداً لتسليمها إلى وزارة الصناعة .
- التنسيق بين الهيئة وشركة توزيع المنتجات النفطية لغرض منح الحصة الشهرية من الكاز للهيئة وفروعها.
- التنسيق بين الهيئة ودائرة كهرباء قطاع المشتل لغرض أكمال تصليح المقاييس العاطلة والعائدة لفرع المشتل .
- التنسيق بين دائرة بلدية الأعظمية ومركز الهيئة بخصوص إيصال الماء الصافي وتقويته لفرع الاعظمية.
- التنسيق بين مركز الهيئة والشركة العامة لنقل المسافرين بخصوص شراء سيارات حديثة بناءً على توجيهات الدائرة القانونية لوزارة المالية .

من أهم انجازات الشعبة الهندسية خلال عام ٢٠١٢ هـ — ي :

المتحقق عام ٢٠١١

- صيانة الإنارة الداخلية لأقسام مركز الهيئة والسرداب .
- تنفيذ مدخل إضافي في واجهة بناية مركز الهيئة من الألمنيوم والقرميد
- أنجاز أستلام أبنية الهيئة في بغداد والمحافظات أستلاماً نهائياً .
- *فرع ضربية الربيع .
- *فرع ضربية المثني .
- *فرع ضربية البصرة.
- أعداد تصاميم لبناية فرع ضربية ذي قار .
- الصيانة الدورية لمولدات مركز الهيئة وفروعها .
- متابعة المشاريع الأستثمارية في بغداد والمحافظات .
- أنجاز وحدة كبار مكلفي الدخل في قسم الشركات .
- صيانة كاميرات الهيئة وفروعها .
- الصيانة الدورية لمساعد الهيئة .
- صيانة الصحيات في مركز الهيئة
- تنفيذ أعمال صيانة السطح والحمامات لفرعي الرصافة والنهضة .
- نصب أجهزة التبريد في أقسام مركز الهيئة وفروعها .
- متابعة الكوادر الفنية مهام صيانة وشراء المولدات مع وزارة الصناعة والمعادن .
- صيانة وتشغيل التدفئة المركزية .
- رفد المشاريع بدوائر المهندس المقيم ومتابعة أعمالها وفحوصاتها .
- صيانة وتجهيز أجهزة أستنساخ لمركز الهيئة .
- صيانة شبكات الهواتف لمركز الهيئة .
- عمل البوردات الخاصة بالتبليد في الدافعات لطوابق الهيئة والسرداب.
- إعداد الكشوفات المطلوبة لأقسام الهيئة وفروعها .
- تنفيذ أعمال صبغ لأقسام مركز الهيئة .